

Inhaltsübersicht Contents

Fragen? Questions?

Messe Düsseldorf GmbH, Abt.: UT-L/Logistik
Postfach 10 10 06, 40001 Düsseldorf, Germany

Gregor Ehrhardt +49 211 4560-528
Heike Schlott +49 211 4560-441

logistic@messe-duesseldorf.de

www.glasstec.de

Thema

Verkehrs- und Zufahrtsregelung
FIRST – Fair Intelligent Registration System for Trucks
Auf- und Abbauzeiten
Aufbau
Abbau
Vorgezogener Aufbau
Verlängerter Abbau
Auf- und Abbauausweise
Anlieferung
Anlieferung von Exponaten und Materialien
Anlieferung „Catering“
Schwertransport(e) zur Messe
Speditionsleistungen
Paketdienst
Anreise- und Parkinformationen
Adressen für das Navigationssystem
PKW-Parkplatz P1/P2
Parkplatz für LKW – Transporter – Anhänger
Besucherguppen in Reisebussen
Parkdauerkarten für Aussteller
Einfahrtsgenehmigungen für Reisebusse mit Standpersonal
Standparty Zufahrt
Anreise „Bus und Bahn“
Bus- und Bahnticket
Anreise „Taxi“
Anreise „Reisemobil / Caravan“
Anreise / Umweltzone

Hinweis: durch Klick auf das Thema in der Liste springen Sie direkt an die richtige Stelle im Dokument.

Subject

Traffic and access regulations
FIRST – Fair Intelligent Registration System for Trucks
Construction and dismantling times
Construction
Dismantling
Advanced stand construction
Extended dismantling
Set-up and dismantling passes
Deliveries
Exhibit and material deliveries
Catering deliveries
Heavy goods vehicles to Messe Düsseldorf
Forwarding services
Parcel service
Travel and parking information
Addresses for the navigation system
Car park P1/P2
Parking for trucks – transporters – trailers
Visitor groups by bus
Season parking tickets for exhibitors
Entry permits for coaches with stand personnel
Stand party access passes
Arrival by bus and train
Bus and train ticket
Arrival by taxi
Arrival by mobile home and/or caravan
Environmental Zone Düsseldorf

Note: by clicking on the topic in the list, you jump directly to the right place in the document.

Achtung: aktuellste Version / Attention: latest version (06/2024)

Verkehrsregelung / Traffic Regulations

Aufbau/construction					
	Do/Th 17.10.2024	Fr/Fr 18.10.2024	Sa/Sa 19.10.2024	So/Su 20.10.2024	Mo/Mo 21.10.2024
	Pfand/deposit (max. 60 min.)		Freie Einfahrt/ free entry		Pfand/deposit (max. 60 min.)
	Pfand/deposit (max. 120 min.)		Freie Einfahrt/ free entry		Pfand/deposit (max. 120 min.)
	Pfand/deposit (max. 120 min.)		Freie Einfahrt/ free entry		Pfand/deposit (max. 120 min.)
	Freie Einfahrt/ free entry		Freie Einfahrt/ free entry		Pfand/deposit (max. 240 min.)
	IN & OUT Shuttle				IN & OUT Shuttle
	LKW-Leitsystem/ truck guidance system			Fahrverbot/ driving ban	LKW-Leitsystem/ truck guidance system

FIRST Fair Intelligent Registration System for Trucks

Bestellen Sie frühzeitig Slots für Gabelstapler/Kräne bei einem Messespediteur! Nur LKW > 7,5 t mit bestätigten Ladeterminen werden zeitnah abgefertigt! / Please book slots for forklifts/cranes with an official freight forwarder in advance! Only trucks > 7.5 t with confirmed loading dates can be despatched in a timely manner! Reservierung von Slots über die Messespediteure: / Reservation of slots with official freight forwarder: Kühne&Nagel – Schenker
Erläuterungen zu den Slots siehe Seite 5 / For explanations on slots, please see page 5

Erläuterungen:	Notes:
Ein Befahren des Messegeländes ist nur zum Be- und Entladen gegen Pfandhinterlegung von € 100,- in bar möglich. Die Verweildauer ist beschränkt: PKW = max. 60 Min. PKW mit Anhänger + Transporter (max. 3,8t) = max. 120 Min. LKW (max. 7,49t) = max. 240 Min. Bei einer Zeitüberschreitung verfällt der Betrag.	For a deposit of € 100.00 in cash, drivers can enter the trade fair for loading and unloading. Please note the time limits for entry: Passenger cars = max. 60 min. Passenger cars + trailers and vans (max. 3.8 t) = max. 120 min. Trucks (max. 7.49 t) = max. 240 min. Please note that deposits will lapse if drivers exceed these limits.
Bitte beachten Sie die Regelungen der StVO zum Fahrverbot an Sonn- und Feiertagen.	Please note that driving is banned on Sundays and public holidays as stipulated in the German Road Traffic Act (StVO).
Alle LKW über 7,49 t werden bei ihrer Ankunft auf den Parkplatz P1 geleitet. Dort müssen die Fahrer den PIN vom gebuchten SLOT vorzeigen und Ihre Handy-Nummer hinterlassen. Der Fahrer wird dann per SMS benachrichtigt wenn er ins Gelände einfahren darf. Für Fahrer ohne gebuchten SLOT gilt: Diese müssen sich mit allen relevanten Frachtpapieren bei den Messespediteuren melden. Der Messespediteur gibt dem Fahrer exakte Instruktionen über Entladeort. ACHTUNG: Ohne gebuchten SLOT kann es zu erheblichen Wartezeiten kommen.	All trucks over 7.49 t will be directed to car park P1 on arrival. There the drivers have to show the PIN of the booked SLOT and leave their mobile phone number. The driver will then be notified by SMS when he is allowed to enter the area. For drivers without a SLOT booked, the following applies: These drivers must then register with the trade fair freight forwarders. Please have all necessary freight documents ready. The freight forwarder will give the driver exact instruction on where to unload. ATTENTION: Without a booked SLOT there can be considerable waiting times.
Für Personen mit Werkzeug und Material verkehren besonders gekennzeichnete „IN&OUT-Shuttle“ vom Parkplatz bis zur gewünschten Halle und zurück.	For persons with tools and materials, we provide a special transport service, the “IN&OUT-Shuttle”, which runs between car park and the halls.
ACHTUNG/Dringende Empfehlung	ATTENTION/Urgent recommendation:
An allen Tagen, an denen keine freie Einfahrt in das Messegelände möglich ist, empfehlen wir, den Parkplatz P2 direkt anzufahren.	If free access to the trade fair grounds is not possible, we recommend driving directly to car park P2.
Am 21.10.2024 müssen alle Fahrzeuge das Gelände um 23:00 Uhr verlassen haben.	On 21/10/24, all vehicles must leave the grounds by 11:00 pm

Verkehrsregelung / Traffic Regulations

Laufzeit/duration						
	Di/Tu 22.10.2024	Mi/We 23.10.2024	Do/Th 24.10.2024	Fr/Fr 25.10.2024		
	täglich 7:00 – 18:00 Uhr daily 7:00 am – 6:00 pm			7:00 – 15:00 Uhr 7:00 am – 3:00 pm	15:00 – 19:00 Uhr 3:00 pm – 7:00 pm	ab 19:00 Uhr from 7:00 pm
	Pfand/deposit (max. 60 min.)			Pfand/deposit (max. 60 min.)	gesperrt/ closed	Freie Einfahrt/ free entry
	Pfand/deposit (max. 60 min.)			Pfand/deposit (max. 60 min.)	gesperrt/ closed	Freie Einfahrt/ free entry
	Pfand/deposit (max. 60 min.)			Pfand/deposit (max. 60 min.)	gesperrt/ closed	Freie Einfahrt/ free entry
	Pfand/deposit (max. 60 min.)			Pfand/deposit (max. 60 min.)	gesperrt/ closed	Freie Einfahrt/ free entry
	täglich 7:30 – 9:00 Uhr – Pfand (max. 60 min.) daily 7:30 am – 9:00 am – Deposit (max. 60 min.) täglich 9:00 – 18.00 Uhr – gesperrt daily 9:00 am – 6:00 pm – closed			gesperrt/ closed		LKW-Leitsystem/ truck guidance system

FIRST Fair Intelligent Registration System for Trucks

Bestellen Sie frühzeitig Slots für Gabelstapler/Kräne bei einem Messespediteur! Nur LKW > 7,5 t mit bestätigten Ladeterminen werden zeitnah abgefertigt! / Please book slots for forklifts/cranes with an official freight forwarder in advance! Only trucks > 7.5 t with confirmed loading dates can be despatched in a timely manner! Reservierung von Slots über die Messespediteure: / Reservation of slots with official freight forwarder: Kühne&Nagel – Schenker
Erläuterungen zu den Slots siehe Seite 5 / For explanations on slots, please see page 5






Erläuterungen:		Notes:
Freie Einfahrt für Fahrzeuge bis max. 7,49 t: via Tor 1 = Hallen: 1 – 7 + 9 – 17 + Freigelände via Tor 8.2 = Hallen: 8A + B		Free entry for vehicles up to max. 7,49 t: via Gate 1 = Halls: 1 – 7 + 9 – 17 + Open air area via Gate 8.2 = Halls: 8A + B
Ein Befahren des Messegeländes ist nur zum Be- und Entladen gegen Pfandhinterlegung von € 100,- in bar via Tor 1 möglich. Die Verweildauer ist dabei auf max. 60 Minuten beschränkt. Bei einer Zeitüberschreitung verfällt der Betrag.		For a deposit of € 100.- to be paid in cash at Gate 1, drivers can enter the trade fair grounds for loading and unloading. Drivers must leave the trade fair grounds within 60 minutes. Deposits will lapse if drivers exceed this limit.
Ein Befahren des Messegeländes ist auch in Ausnahmefällen nicht möglich.		Even in exceptional cases, driving is not permitted on the trade fair grounds.
Alle LKW über 7,49 t werden bei ihrer Ankunft auf den Parkplatz P1 geleitet. Dort müssen die Fahrer den PIN vom gebuchten SLOT vorzeigen und Ihre Handy-Nummer hinterlassen. Der Fahrer wird dann per SMS benachrichtigt wenn er ins Gelände einfahren darf. Für Fahrer ohne gebuchten SLOT gilt: Diese müssen mit allen relevanten Frachtpapieren bei den Messespediteuren melden. Der Messespediteur gibt dem Fahrer exakte Instruktionen über Entladeort und geplante Entladezeit. ACHTUNG: Ohne gebuchten SLOT kann es zu erheblichen Wartezeiten kommen.		All trucks over 7.49 t will be directed to car park P1 on arrival. There the drivers have to show the PIN of the booked SLOT and leave their mobile phone number. The driver will then be notified by SMS when he is allowed to enter the area. For drivers without a SLOT booked, the following applies: These drivers must then register with the trade fair freight forwarders. Please have all necessary freight documents ready. The freight forwarder will give the driver exact instruction on where to unload and the scheduled time for unloading. ATTENTION: Without a booked SLOT there can be considerable waiting times.
ACHTUNG/Dringende Empfehlung		ATTENTION/Urgent recommendation:
Die Ankunft der Abbaufahrzeuge bis 7,49 t sollte auf 19:00 Uhr am 25.10.2024 disponiert sein. Fahrzeuge, die früher eintreffen, werden zu einer Warteschleife auf den Parkplatz P1 geleitet. Ankunft vor 16:00 Uhr: € 25,00 Parkgebühr.		Deconstruction vehicles up to max. 7.49 t should be instructed to arrive at 7:00 pm on 25/10/24. Vehicles which arrive before this time will be directed to the waiting area on car park P1. Arrival before 4:00 pm: € 25.00 parking fee.

Diese Verkehrsregelung und weitere Informationen finden Sie unter:



For these traffic regulations and further information visit:

Verkehrsregelung / Traffic Regulations

Abbau/deconstruction				
	Sa/Sa 26.10.2024	So/Su 27.10.2024	Mo/Mo 28.10.2024	Di/Tu 29.10.2024
	Freie Einfahrt/ free entry			
	Freie Einfahrt/ free entry			
	Freie Einfahrt/ free entry			
	Freie Einfahrt/ free entry			
	LKW-Leitsystem/ truck guidance system	Fahrverbot/ driving ban	LKW-Leitsystem/ truck guidance system	

FIRST Fair Intelligent Registration System for Trucks

Bestellen Sie frühzeitig Slots für Gabelstapler/Kräne bei einem Messespediteur! Nur LKW > 7,5 t mit bestätigten Ladeterminen werden zeitnah abgefertigt! / Please book slots for forklifts/cranes with an official freight forwarder in advance! Only trucks > 7.5 t with confirmed loading dates can be despatched in a timely manner! Reservierung von Slots über die Messespediteure: / Reservation of slots with official freight forwarder: Kühne&Nagel – Schenker
 Erläuterungen zu den Slots siehe Seite 5 / For explanations on slots, please see page 5

Erläuterungen:	Notes:
Ein Befahren des Messegeländes ist nur zum Be- und Entladen gegen Pfandhinterlegung von € 100,- in bar möglich. Die Verweildauer ist beschränkt: PKW = max. 60 Min. Bei einer Zeitüberschreitung verfällt der Betrag.	For a deposit of € 100.00 in cash, drivers can enter the trade fair for loading and unloading. Please note the time limits for entry: Passenger cars = max. 60 min. Please note that deposits will lapse if drivers exceed these limits.
Bitte beachten Sie die Regelungen der StVO zum Fahrverbot an Sonn- und Feiertagen.	Please note that driving is banned on Sundays and public holidays as stipulated in the German Road Traffic Act (StVO).
Alle LKW über 7,49 t werden bei ihrer Ankunft auf den Parkplatz P1 geleitet. Dort müssen die Fahrer den PIN vom gebuchten SLOT vorzeigen und Ihre Handy-Nummer hinterlassen. Der Fahrer wird dann per SMS benachrichtigt wenn er ins Gelände einfahren darf. Für Fahrer ohne gebuchten SLOT gilt: Diese müssen mit allen relevanten Frachtpapieren bei den Messespediteuren melden. Der Messespediteur gibt dem Fahrer exakte Instruktionen über Entladeort und geplante Entladezeit. ACHTUNG: Ohne gebuchten SLOT kann es zu erheblichen Wartezeiten kommen.	All trucks over 7.49 t will be directed to car park P1 on arrival. There the drivers have to show the PIN of the booked SLOT and leave their mobile phone number. The driver will then be notified by SMS when he is allowed to enter the area. For drivers without a SLOT booked, the following applies: These drivers must then register with the trade fair freight forwarders. Please have all necessary freight documents ready. The freight forwarder will give the driver exact instruction on where to unload and the scheduled time for unloading. ATTENTION: Without a booked SLOT there can be considerable waiting times.
Für Personen mit Werkzeug und Material verkehren besonders gekennzeichnete „IN&OUT-Shuttle“ vom Parkplatz bis zur gewünschten Halle und zurück.	For persons with tools and materials, we provide a special transport service, the "IN&OUT-Shuttle", which runs between car park and the halls.
ACHTUNG/Dringende Empfehlung	ATTENTION/Urgent recommendation:
An allen Tagen, an denen keine freie Einfahrt in das Messegelände möglich ist, empfehlen wir, den Parkplatz P2 direkt anzufahren.	If free access to the trade fair grounds is not possible, we recommend driving directly to car park P2.
Am 29.10.2024 müssen alle Fahrzeuge das Gelände um 16:00 Uhr verlassen haben.	On 29/10/24, all vehicles must leave the grounds by 4:00 pm.

FIRST

Fair Intelligent Registration System for Trucks

Ein MUSS für
LKW > 7,5t

a MUST for
trucks > 7,5t

Bringen Sie Ihren LKW schnell und pünktlich ans Ziel.

Was ist FIRST?

FIRST ist ein Buchungssystem für LKW-Slots. Als Slot wird hierbei der Ladeort für den LKW zu einem bestimmten Zeitpunkt an einer bestimmten Halle bezeichnet. **FIRST** ist ausschließlich für Fahrzeuge größer 7,5 t, welche im gewerblichen Güterfernverkehr eingesetzt werden.

Mit diesem System werden Buchungen für Gabelstapler oder Kräne mit einem Be- oder Entladeplatz für den LKW verknüpft. Somit ist sichergestellt, dass der LKW rechtzeitig vor der entsprechenden Halle zur Be- oder Entladung steht. Unmittelbar nach der Be- oder Entladung muss der LKW das Messegelände wieder verlassen. Dauert die Be- oder Entladung länger als der gebuchte Slot, so berücksichtigt diese Änderung das System automatisch.

Welche Vorteile bietet FIRST?

- Pünktliche und planbare Be- und Entladung
- Geringe Standzeiten für den LKW
- Vermeidung von Verzögerungen durch fehlende oder falsche Informationen

Wie kann man FIRST buchen?

Die Buchung des LKW-Slots erfolgt ausschließlich durch einen der beiden Messespediteure **Kühne + Nagel (AG & Co.) KG** oder **Schenker Deutschland AG**, und kann nur in Zusammenhang mit einer verbindlichen Bestellung für einen Gabelstapler oder Kran gebucht werden. **Bitte kontaktieren Sie unter Angabe von Standortnummer und gewünschtem Zeitfenster Ihren Messespediteur.**

Kann man FIRST selbstständig buchen?

Nein. Ein Slot in FIRST kann nur von den Messespeditionen gebucht werden.

Kann man FIRST ohne Gabelstapler buchen?

Fahrzeuge mit Ladebordwand (Selbstlader) müssen den Slot bei Ankunft vor Ort buchen und bezahlen. Der Einsatz eigener Stapler oder von Mitnahmestapler ist untersagt.

Können LKW ohne Slot das Messegelände befahren?

Nein. LKW ohne gebuchte Slots werden bei Ihrer Ankunft im **FIRST** erfasst und müssen warten, bis Platz verfügbar ist.

Bis wann kann ein Slot gebucht werden?

Der Slot muss spätestens bis 12:00 Uhr des Vortages gebucht worden sein.

Bis wann ist ein gebuchter Slot gültig?

Der LKW muss spätestens 15 Minuten vor Slotbeginn am Meldepunkt auf Parkplatz P1 eintreffen. Danach verfällt der Slot ersatzlos.

Was kostet FIRST?

Die Buchung für einen Slot kostet € 35,00 Bearbeitungsgebühr und wird zusammen mit den übrigen Speditionsleistungen in Rechnung gestellt. **Auch wenn der Gabelstapler/Kran nicht in Anspruch genommen wird, wird neben der Buchungsgebühr ein Bereitstellungsentgelt in Höhe 175,00 Euro in Rechnung gestellt.**

Achtung: Die Be- / Entladezeit ist fest vereinbart und wird im Regelfall auch eingehalten. Aufgrund von Verzögerungen im Messeablauf können allerdings Verschiebungen der Zeiten insbesondere nach hinten eintreten. **Schadenersatz oder Standgeldansprüche entstehen hierdurch nicht, werden ausdrücklich ausgeschlossen.**

Wer sind die offiziellen Messespediteure? / Who are the official fair forwarding agencies?

Kühne + Nagel (AG & Co.) KG
E-Mail: customer.event@kuehne-nagel.com
Tel.: +49 40 30333 2800
www.kuehne-nagel.com

Schenker Deutschland AG
E-Mail: fairs.duesseldorf@dbshenker.com
Tel.: +49 211 43628-0
www.dbschenker.com

Get your truck quickly and just in time.

What is FIRST?

FIRST is a booking system for truck slots. „Slot“ means a loading space for a truck at a specific time at a specific hall. **FIRST** is exclusively for all vehicles bigger than 7.5 tons, which are used in the commercial long-distance freight transport.

This system links orders for forklifts or cranes with a loading area for the truck. This ensures that the truck will be loaded or unloaded just in time in front of the corresponding hall. Immediately after loading or unloading, the lorry must leave the exhibition site. If the loading or unloading takes longer than the booked slot, the system takes this into account automatically.

What advantages does FIRST offer?

- Punctual and predictable loading and unloading
- Short downtimes for the truck
- Avoid delays due to missing or incorrect information

How to book FIRST?

The booking of the truck slot is carried out exclusively by one of the two fair forwarders **Kühne + Nagel (AG & Co.) KG** or **Schenker Deutschland AG**, and can only be booked in connection with a binding order for a forklift or crane, specified by hall and booth no. and desired timeframe. **So, please get in touch with your fair forwarding agency.**

Can you book FIRST on your own?

No. A slot can only be booked by one of the two fair forwarders.

Can you book FIRST without a forklift?

Vehicles with tail lift (self-loading) must book and purchase the slot on arrival on site. The use of own forklifts or truck-mounted forklifts is prohibited.

Can trucks access the exhibition site without any slot?

No. Trucks without booked slots must report at **FIRST** by arrival and have to wait until any space is available.

Until what time a slot can be booked?

The slot must be booked by 12:00 hours the day before at the latest.

Until when is a booked slot valid?

The truck must arrive at the registration point in parking lot P1 at least 15 minutes before the start of the slot at the latest. After that, the slot will be forfeited without replacement.

What does FIRST cost?

The booking for a slot costs € 35 handling fee and will be charged to your account together with the other forwarding services. **Even if the forklift is not used, a provision fee of 175.00 € will be charged.**

Important: The loading/ unloading time is fixed and is usually observed. Due to delays in the course of the trade fair, however, the times may be postponed, especially to a later date.

Claims for damages or stand fees are expressly excluded.

Messe Düsseldorf GmbH
Messeplatz - Stockumer Kirchstr. 61 - 40474 Düsseldorf
Postfach 10 10 06 - 40001 Düsseldorf - Germany
Phone +49 211 4560-01 - Fax +49 211/4560-666
info@messe-duesseldorf.de

www.messe-duesseldorf.de

Stand: 07/2023

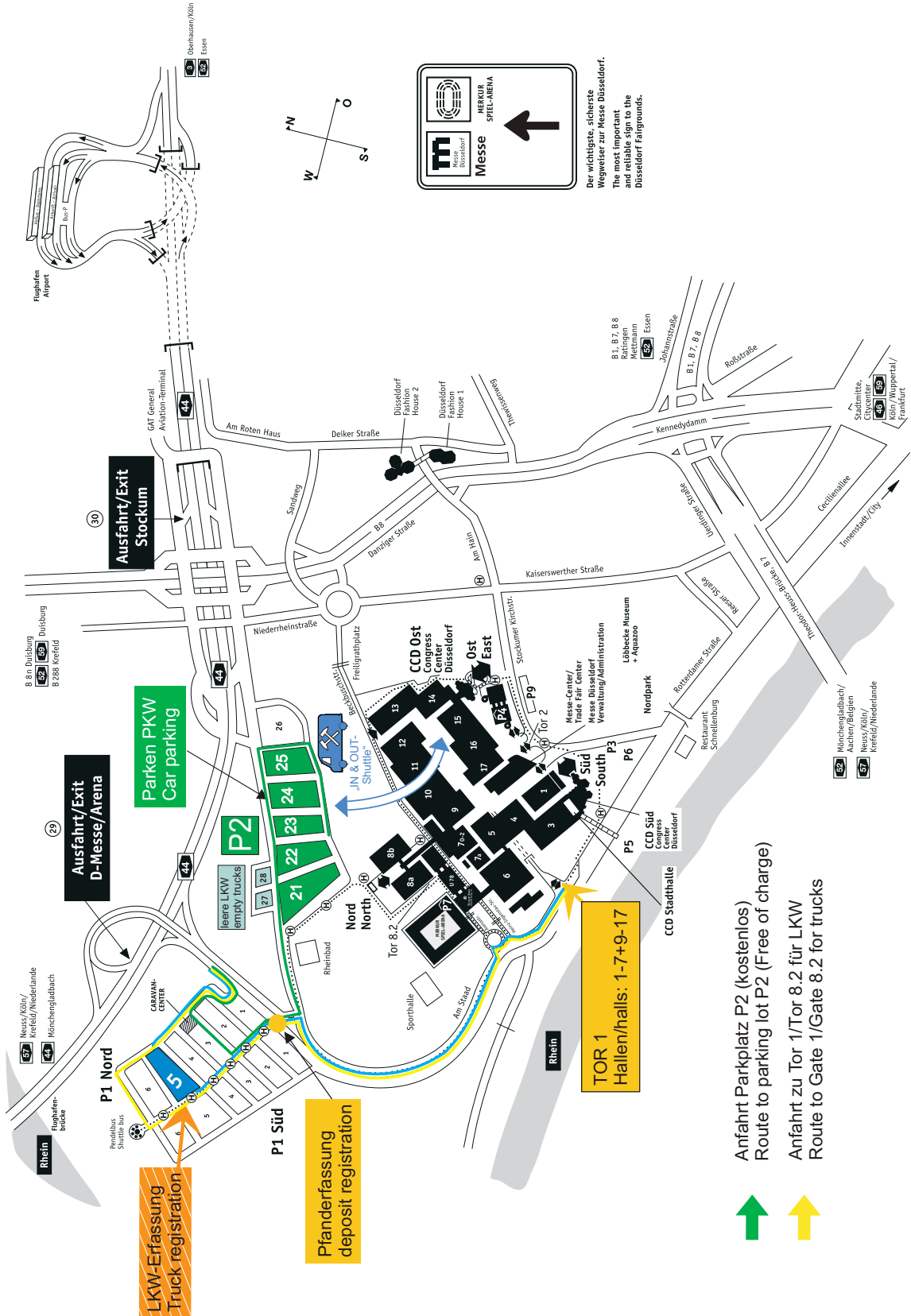

Messe
Düsseldorf

Verkehrsregelung Traffic Regulation

Fragen? Questions?
Messe Düsseldorf GmbH, Abt.: UT-L/Logistik
Postfach 101006, 40001 Düsseldorf, Germany
Gregor Ehrhardt +49 211 4560-528
Heike Schlott +49 211 4560-441
logistic@messe-duesseldorf.de
www.glasstec.de

**Messeanfahrt • Parkplätze
Route to the Fair • Car parks**

Navi: 51°16'10.78"N
Am Staad: 06°43'30.31"E



↑ Anfahrt Parkplatz P2 (kostenlos)
Route to parking lot P2 (Free of charge)

↑ Anfahrt zu Tor 1/Tor 8.2 für LKW
Route to Gate 1/Gate 8.2 for trucks

Auf- und Abbauezeiten Construction and dismantling times

Fragen? Questions?

Messe Düsseldorf GmbH, Abt.: UT-L/Logistik
Postfach 10 10 06, 40001 Düsseldorf, Germany

Gregor Ehrhardt +49 211 4560-528
Heike Schlott +49 211 4560-441

logistic@messe-duesseldorf.de

www.glasstec.de

Auf- und Abbauezeiten

Aufbau

Hallen: 9 – 17

17.10.2024, ab 7:30 Uhr – 21.10.2024, 22:00 Uhr

In dieser Zeit ist der Aufbau Tag und Nacht möglich. Am letzten Aufbautag dürfen ab 22:00 Uhr bis Messebeginn nur noch ausschließlich Dekorationsarbeiten durchgeführt werden.

Abbau

Hallen: 9 – 17

25.10.2024, ab 18:00 Uhr – 29.10.2024, 16:00 Uhr

In dieser Zeit ist der Abbau Tag und Nacht möglich.

Die Einfahrt für Abbaufahrzeuge bis 7,49 t erfolgt nicht vor 20:00 Uhr.

Vorgezogener Aufbau

Auf Anfrage

Grundsätzlich ist ein vorgezogener Aufbau schriftlich zu beantragen und an folgende E-Mail oder Telefaxnummer zu senden:

e-mail: TR-Service@messe-duesseldorf.de

Verlängerter Abbau

Auf Anfrage

Grundsätzlich ist eine Verlängerung schriftlich zu beantragen und an folgende E-Mail oder Telefaxnummer zu senden:

e-mail: TR-Service@messe-duesseldorf.de

Auf- und Abbauausweise

Während der Auf- und Abbauezeit werden keine Ausweise benötigt.

Construction and dismantling times

Construction

Halls: 9 – 17

17/10/24, from 7:30 am – 21/10/24 until 10:00 pm

During these times, construction is possible day and night. After 10:00 pm on the last construction day until the start of the trade fair, only decorating is permitted.

Dismantling

Halls: 9 – 17

25/10/24 from 6:00 pm – 29/10/24 until 4:00 pm

During these times dismantling is possible day and night.

Vehicles up to max. 7.49 t will not be permitted to enter until 8:00 pm

Advanced stand construction

On request

It is necessary to make a written application to the following E-Mail or fax number:

e-mail: TR-Service@messe-duesseldorf.de

Extended dismantling

On request

It is necessary to make a written application to the following E-Mail or fax number:

e-mail: TR-Service@messe-duesseldorf.de

Set-up and dismantling passes

No passes are required during the set-up and dismantling periods.

Anlieferung Deliveries

Fragen? Questions?

Messe Düsseldorf GmbH, Abt.: UT-L/Logistik
Postfach 10 10 06, 40001 Düsseldorf, Germany

Gregor Ehrhardt +49 211 4560-528
Heike Schlott +49 211 4560-441

logistic@messe-duesseldorf.de

www.glasstec.de

Anlieferung von Exponaten und Materialien

Sämtliche Lieferungen (Paletten, Einzelpakete) für Aussteller an den Messestand müssen wie folgt beschriftet sein:

Firmenname des Ausstellers
Titel der Veranstaltung
Halle und Stand-Nr.
Ansprechpartner (Tel.)
Messe Düsseldorf GmbH
Tor 1
Am Staad
D-40474 Düsseldorf

Die Zufahrt ist über Tor 1 (Hallen: 1 - 7 + 9 - 17) und 8.2 (Hallen: 8A + B) während den Hallenöffnungszeiten jederzeit gewährleistet. Es gilt die Verkehrsregelung / Zufahrtsregelung. Die Messe Düsseldorf kann keine Ausstellermaterialien entgegennehmen. Bitte stellen Sie daher sicher, dass eine von Ihnen autorisierte Person die Materialien am Messestand in Empfang nimmt. Sollte dies nicht möglich sein, kann eine Einlagerung und spätere Lieferung zum Messestand von den Vertragsspediteuren der Messe Düsseldorf GmbH vorgenommen werden.

Anlieferung „Catering“

Folgende Regelung gilt für alle gewerblichen Lieferanten von Getränken, Lebensmitteln und Speisen:

- Zufahrt mit einem KFZ ist ausschließlich über das Tor 1 (Hallen: 1 - 7 + 9 - 17) und das Tor 8.2 (Hallen: 8A + B) möglich
- Ein Auftrag vom Aussteller muss vorgelegt werden
- Die Zufahrt ist maximal auf 60 Minuten begrenzt
- Bei der Zufahrt wird ein Pfand von € 100,- hinterlegt, das binnen 60 Minuten beim Verlassen des Geländes zurückgezahlt wird. Überzieht der Fahrer die vereinbarte Verweildauer, verfällt der Betrag.
- Einmalige Zufahrt: Pfand einfahrt € 100,00.
NUR über Tor 1 (Hallen: 1 - 7 + 9 - 17) und Tor 8.2 (Hallen: 8A + B)!
Adresse: Am Staad, Zeit für die Belieferung eine Stunde.
Die Gebühr zur Anlieferung beträgt € 10,00 je Zufahrt.
- Dauerzufahrt: Bei täglich wiederholter Zufahrt empfiehlt sich die Dauerzufahrt. Kosten dieser Dauerzufahrtkarte entsprechen dem Preis der veranstaltungsbezogenen Parkkarte für Fahrzeuge bis 6,5 m.
Der Preis für die glasstec 2024 beträgt € 200,00
- Die Catering-Einfahrt kann während des Aufbaus in der Messeleitung gegen Sofortzahlung vom Caterer selbst erworben werden.

Ein Versand ist nicht möglich. Bei einer Dauerzufahrtkarte benötigen alle Insassen eine gültige Eintrittskarte. Ziel dieser Maßnahme ist eine Beschränkung des Fahrverkehrs auf das unvermeidlich Notwendige.

Exhibit and material deliveries

All deliveries (pallets, individual packages) for exhibitors that are sent to the exhibition stand must be labelled as follows:

Name of exhibitor
Name of exhibition
Hall and stand no.
Name of responsible person at the stand (phone)
Messe Düsseldorf GmbH
Gate 1
Am Staad
D-40474 Düsseldorf

Delivery via Gate 1 (halls: 1 - 7 + 9 - 17) and Gate 8.2 (halls: 8A + B) is possible at any time during the opening hours of the hall. Road traffic and access regulations apply. Please note that Messe Düsseldorf cannot accept exhibitor materials. When expecting deliveries, please ensure that an authorised person is at your stand to receive them. If this is not possible, Messe Düsseldorf's contractual freight forwarders can store and deliver any deliveries to your stand at a later time.

Catering deliveries

The following regulations apply to all commercial suppliers of food and beverages:

- Vehicles can only access the grounds through Gate 1 (halls: 1 - 7 + 9 - 17) and Gate 8.2 (halls: 8A + B)
- An order from an exhibitor must be provided
- Admission is limited to a maximum of 60 minutes
- A deposit of € 100.00 must be paid on entry. This deposit is returned in full within 60 minutes when leaving the grounds. If drivers exceed the time limit, this amount will lapse.
- Single access: Access against a deposit of € 100.00.
EXCLUSIVELY via Gate 1 (Halls: 1 - 7 + 9 - 17) and Gate 8.2 (Halls: 8A + B)!
Address: Am Staad. Time allowed for delivery one hour.
The delivery fee is € 10.00 per entry.
- Permanent access: In the event of daily recurring access we recommend purchasing a permanent access pass. The costs of this permanent access pass correspond to the event-related parking fees for vehicles up to 6.5 m.
The price for glasstec 2024 is € 200.00.
- Caterers can purchase catering access from the exhibition management against immediate payment during construction.

It is not possible to send the pass by post. All passengers in a vehicle with a permanent access pass must be in possession of a valid exhibition admission ticket. The aim of these measures is to limit traffic to the absolute minimum.

Anlieferung Deliveries

Schwertransport(e) zur Messe

Schwertransporte können nur nach Anmeldung ins Messegelände und zurück begleitet werden. Die Anmeldung muss 24 Std. vorher erfolgen.

Alle Transporte bis 5,10m Breite und 4,50m Höhe werden ausnahmslos über die A44, Anschlussstelle „Messe/Stadion“ ausgeleitet. Von hier aus führt die Route über den Messeparkplatz P1 Richtung „Tor 1“ auf der Rotterdamer Straße. Aufgrund der eingeschränkten Breite von ca. **2,60m** auf der Zufahrt zum Tor 1 auf eine Länge von ca. 800 Metern gelten für diesen Abschnitt besondere Regeln:

Transporte bis max. 2,99m Breite können diese Route im Rahmen ihrer Schwertransportgenehmigung ohne weitere Auflagen nutzen. Dem Gegenverkehr ist besondere Aufmerksamkeit zu widmen.

Transporte über 3,00m Breite müssen ab Messeparkplatz P1 zusätzlich von einem Lotsen der Messe Düsseldorf geführt werden. Nach hinten muss der Transport durch das transporteigene BF3-Fahrzeug gesichert werden, welches den Transport auch auf der Autobahn begleitet. Der Lotse ist mit Sonderrechten ausgestattet und sorgt u.a. für die temporäre Sperrung der Strasse zur Vermeidung von Gegenverkehr. Die bisher vorgeschriebene Polizeibegleitung für Transporte über 4,00m Breite entfällt auf dieser Route. Die Route kann zu jeder Tag- und Nachtzeit genutzt werden. Treffpunkt des Transportes mit dem Lotsen ist der Parkplatz P1.

Der Bedarf an dem Lotsenfahrzeug muss rechtzeitig, spätestens aber 48 Std. vor dem Eintreffen des Schwertransports schriftlich angemeldet werden.

Kosten: Die Begleitung durch das Lotsenfahrzeug ist mit einer Pauschale von € 85,00 netto zzgl. Ust. kostenpflichtig.

Der Betrag wird dem Transporteur in Rechnung gestellt.

Ihre Anmeldung sollte neben Ihrer Adresse unbedingt folgende Angaben enthalten:

- Maße des Transports (L x B x H)
- voraussichtliche Ankunftszeit
- Mobilfunknr. des Fahrers (zur event. Kontaktaufnahme durch den Lotsen)

Für die Begleitung von Schwertransporten von Messe Düsseldorf in Richtung A44 gilt sinngemäß o.g. Verfahren in umgedrehter Richtung.

Wichtig: Unabhängig von den Auflagen Ihrer Sondergenehmigung zur Nutzung der Autobahn kann der Transport die Route zwischen Messegelände und Parkplatz P1 jederzeit befahren.

Es ist somit sichergestellt, dass sowohl bei Ankunft, wie auch beim Verlassen des Schwertransports optimal auf die Lenkzeiten des Fahrers Rücksicht genommen werden kann.

Bitte senden sie die oben aufgeführten Informationen an folgende E-Mail: Schwertransports@messe-duesseldorf.de

Adressen für das Navigationssystem:
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (= Parkplatz P1)

Heavy goods vehicles to Messe Düsseldorf

Heavy goods vehicles can only be accompanied to and from the exhibition grounds after registration. Vehicles must register 24 hours in advance.

All heavy goods vehicles up to 5.10 metres wide and 4.50 metres high will, without exception, be directed via the A44 "Messe/Stadion" exit. From there, they proceed to Gate 1 on Rotterdamer Strasse via car park P1.

Since the width of the lanes on the access road to Gate 1 is only approx. **2.60 metres** over a distance of about 800 metres, special regulations apply to this section:

Vehicles up to max. 2.99 metres wide may use this route as part of their heavy goods permit without further requirements. Drivers need to pay particular attention to oncoming traffic.

Vehicles over 3.00 metres wide require additional guiding by a Messe Düsseldorf pilot from car park P1 onwards. Vehicles must be secured at the rear by the BF3 vehicle that accompanied the vehicle on the motorway. The BF3 vehicle must be provided by the company responsible for transportation. The pilot has special rights and can help avoid oncoming traffic, e.g. by temporarily closing the road. The police escort previously required for vehicles over 4.00 m wide is no longer required on this route. The route can be accessed at any time, day or night. The meeting point for vehicles and pilots is car park P1.

If you require a pilot vehicle, you must register with Messe Düsseldorf in writing at least 48 hours before the arrival of your heavy goods vehicle.

Costs: A pilot vehicle escort costs a flat rate of € 85.00 plus VAT.

This will be invoiced to the carrier.

Aside from your address it is essential that registrations also include the following information:

- Truck's dimensions (L x W x H)
- Expected time of arrival
- Driver's mobile phone number (so that pilots can contact drivers if necessary)

The same escort procedure is followed for heavy goods vehicles returning from Messe Düsseldorf to the A44 motorway.

Important information: Regardless of the conditions of your special permit for using the motorway,

trucks can use the route between the trade fair grounds and car park P1 at any time.

This ensures that driving times can be considered optimally both during the arrival and departure of the heavy goods vehicles.

Please send the above information to the following e-mail address: Schwertransports@messe-duesseldorf.de

Addresses for the navigation system:
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (= car park P1)

Anlieferung Deliveries

Speditionleistungen

Der Betrieb von eigenen Kranen und Staplern im Messegelände ist nicht gestattet. Es dürfen nur Geräte der im Gelände verpflichteten Spediteure betrieben werden. Die Spediteure üben im Messegelände, der Messe Düsseldorf GmbH das alleinige Speditionsrecht aus, d.h. Verbringen von Exponaten, Standaufbauten etc. in den Stand inkl. Gestellung eventueller Hilfsgeräte.

Die offiziellen Logistik-Partner sind:

Kühne+Nagel (AG & Co.) KG

Am Staad, Tor 1
40474 Düsseldorf
Tel. +49 211 454680
Fax +49 211 434549
www.kuehne-nagel.com
customer.event@kuehne-nagel.com

https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2024/Kuehne_Nagel_Tarif_2024_deutsch.pdf
https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2024/Kuehne_Nagel_Tarif_2024_englisch.pdf

Schenker Deutschland AG

Am Staad, Tor 1
40474 Düsseldorf
Tel. +49 211 43628-0
Fax +49 211 4542648
www.schenkerfairs.com
fairs.duesseldorf@dbschenker.com

https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2024/Schenker_Tarif_2024_deutsch.pdf
https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2024/Schenker_Tarif_2024_englisch.pdf

Paketdienst

Rundum Service für Ihre Paketlieferungen.
Lieferung und / oder Abholung vom Stand (Angebote werden vorher erstellt).
Während der Auf- und Abbauphase einschl. Laufzeit auf dem Messegelände im ServiceCenter.

MBE 0197 (Mail Boxes Etc.)

Klosterstraße 73-75
40211 Düsseldorf
Tel. +49 211 86320817
mbe0197@mbe.de

Forwarding services

Private cranes and forklifts may not be used on the trade fair grounds. Only equipment provided by the contractual freight forwarders on the premises may be used. These freight forwarders exercise sole freight forwarding rights on the trade fair grounds of Messe Düsseldorf GmbH, i.e. stand construction etc. at the stand incl. providing auxiliary devices if necessary.

The official logistics partners are:

Kühne+Nagel (AG & Co.) KG

Am Staad, Tor 1
40474 Düsseldorf
Tel. +49 211 454680
Fax +49 211 434549
www.kuehne-nagel.com
customer.event@kuehne-nagel.com

Schenker Deutschland AG

Am Staad, Tor 1
40474 Düsseldorf
Tel. +49 211 43628-0
Fax +49 211 4542648
www.schenkerfairs.com
fairs.duesseldorf@dbschenker.com

Parcel service

All-round service for your parcel deliveries.
Delivery and / or collection from the stand (offers will be made in advance).
During the set-up and dismantling periods including the runtime on the exhibition grounds at the ServiceCenter.

MBE 0197 (Mail Boxes Etc.)

Klosterstrasse 73-75
40211 Düsseldorf
Tel. +49 211 86320817
mbe0197@mbe.de

Hier können Sie die angebotenen Dienstleistungen bequem online buchen.

You can easily order the offered services by clicking this link.

<https://www.oos.glasstec.de>

Anreise- und Parkinformationen Travel and parking information

Adressen für das Navigationssystem

D-40474 Düsseldorf, Stockumer Höfe (= Parkplatz P2)
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (= Parkplatz P1 und P2)
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (= Auf- / Abbau / Laufzeit / Tor 1 / Tor 8.2)

PKW-Parkplatz P1/P2

Ein kostenloser Bus-Shuttle pendelt zwischen dem Parkplatz (P1/P2) und allen geöffneten Eingängen zu den Öffnungszeiten für Aussteller. Tageskarten können bequem, bei unserem Service-Partner, online bestellt werden.

<https://messe-parken-duesseldorf.de/de/>

Parkplatz für LKW – Transporter – Anhänger

Der Abstellplatz für leere LKW - Transporter und Anhänger befindet sich auf dem Parkplatz P2 - Feld 27 / 28. Während der Auf- und Abbauezeit fallen keine Parkgebühren an.

<https://messe-parken-duesseldorf.de/de/>

Besucherguppen in Reisebussen

Die Busparkplätze befinden sich ausschließlich auf P1/P2. Die Einfahrt auf das Messegelände und das Anfahren der Eingangsbereiche, um Besucher abzusetzen, ist nicht gestattet. Tageskarten können bequem, bei unserem Service-Partner, online bestellt werden.

<https://messe-parken-duesseldorf.de/de/>

Parkdauerkarten für Aussteller

Dauerkarten für Aussteller können bequem online bestellt werden.

<https://www.oos.glasstec.de>

Einfahrtsgenehmigungen für Reisebusse mit Standpersonal

Die Einfahrtsgenehmigung können Sie bequem online buchen. Voraussetzung ist, dass alle Insassen im Besitz eines gültigen Ausstellerausweises sind. Ein Befahren des Messegeländes ist auch in Ausnahmefällen während der Auf- und Abbauezeit nicht möglich. Bitte fahren Sie direkt den Parkplatz P2 – Stockumer Höfe – 40474 Düsseldorf an. Detaillierte Informationen erhalten Sie im Anschreiben zu der Einfahrtsgenehmigung.

<https://www.oos.glasstec.de>

Standparty Zufahrt

Die Zufahrtsgenehmigung(en) für Akteure können Sie bequem per E-Mail bestellen. Voraussetzung ist, dass eine Standparty gebucht und genehmigt ist. Eine Zufahrt ist dann nach 15:00 Uhr möglich. Bestellung der Zufahrtsgenehmigung: Standparty@messe-duesseldorf.de

Addresses for the navigation system

D-40474 Düsseldorf, Stockumer Höfe (= car park P2)
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (= car parks P1 and P2)
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (= Loading / Unloading / Duration / Gate 1 / Gate 8.2)

Car park P1/P2

We offer a free shuttle service that runs between the car park (P1/P2) and all open entrances during opening times for exhibitors. Exhibitors can easily order day passes online from our service partner.

Parking for trucks – transporters – trailers

The parking space for empty trucks, transporters and trailers is located in car park P2 – field 27/28. During construction and dismantling times parking is free of charge.

Visitor groups by bus

Parking spaces for buses are located on P1/P2 only. Buses are not permitted to enter the trade fair grounds and stop at the entrances to drop off visitors. To order day passes online, please contact our service partner.

Season parking tickets for exhibitors

Exhibitors can easily order season parking tickets online.

Entry permits for coaches with stand personnel

You can easily book the entry permit online. To do so, all occupants must have a valid exhibitor pass. It is not possible to drive onto the exhibition grounds during the construction and dismantling periods, even in exceptional cases. Please drive directly to car park P2 – Stockumer Höfe – 40474 Düsseldorf. For detailed information, please see the cover letter to your entry permit.

Stand party access passes

You can easily book parking passes for staff by email. To do so, we require that a stand party has been booked and approved. All persons must have a valid entry pass. Access is possible after 3:00 pm. Ordering the access permit: Standparty@messe-duesseldorf.de

Anreise- und Parkinformationen Travel and parking information

Anreise „Bus und Bahn“

Bus (Linie 722) – Innenstadt – Messe
Die Buslinie 722 bringt Sie aus der Innenstadt zum Messegelände.
(Eingang Ost, Messe-Center, Eingang Süd, Stadthalle).

Bus (Linie 896) – Flughafen – Messe
Die Buslinie 896 bringt Sie vom Flughafen zum Messegelände.
(Eingang Ost, Messe-Center, Eingang Süd, Eingang Nord)

Bahn (U78) – Hauptbahnhof – Messe
Die Linie U78 der Rheinbahn pendelt im 10-Minuten-Takt zwischen den U-Bahn Haltestellen „Düsseldorf Hauptbahnhof“ und „Mercur Spiel Arena/Messe Nord“.

Bahn (U79) – Hauptbahnhof – Messe
Die U79 bringt Sie vom Hauptbahnhof zum Messegelände.
Von dort verkehrt die U79 von/zu den Haltestellen „Düsseldorf Hauptbahnhof“ und „Messe Ost/Stockumer Kirchstr.“ bzw. „Freiligrathplatz“.

Die genauen Abfahrtszeiten können Sie folgenden Link entnehmen:

<https://www.rheinbahn.de>

Bus- und Bahnticket

Bus- und Bahnticket nicht vergessen! Für die An- und Abreise mit dem öffentlichen Personennahverkehr zu Veranstaltungen am Standort Düsseldorf muss eine Fahrkarte erworben werden. Eine kostenlose An- und Abreise mit dem ÖPNV ist nicht in der Eintrittskarte der Messe Düsseldorf enthalten.
Für Ihren Messebesuch und weitere Fahrten in der Stadt und für Fahrten außerhalb des Stadtgebietes empfehlen wir das eazy Ticket.

<https://www.rheinbahn.de/eazy>

Anreise „Taxi“

Aussteller die mit einem Taxi anreisen, können während der Laufzeit bis Messebeginn direkt an die Hallen gebracht werden.
Während der Öffnungszeiten der Veranstaltung stehen Ihnen vor jedem Eingang und vor dem Messe-Center Taxi-Halteplätze zur Verfügung.
Eine Abholung an der Halle ist nicht möglich.

<https://www.rhein-taxi.de>
<https://www.taxi-duesseldorf.com>
<https://www.taxiruf-duesseldorf.de>

Anreise „Reisemobil / Caravan“

Auf unserem Messeparkplatz P1, 3 Nord befindet sich ein Caravan Center mit 800 stromversorgten Stellplätzen. Sie erreichen das Caravan Center über die Autobahn A44, Ausfahrt Nr. 29. Die Bezahlung der Parkplatzgebühren erfolgt über einen Kassenautomaten ausschließlich per EC- und Kreditkarte. Der Preis beträgt pro Tag € 35,00 mit Strom und ist zwischen 8:00 Uhr und 16:00 Uhr zu entrichten. Für die Nacht benötigen Sie kein extra Ticket. In einem eingefriedeten Bereich gibt es Duschen, Toiletten und Müllentsorgung. Der Zugang zu den Anlagen ist über ein Codeschloss möglich. Der benötigte Code ist auf dem Parkticket aufgedruckt. Tickets können Sie über unseren Service-Partner für den gewünschten Zeitraum buchen.

<https://messe-parken-duesseldorf.de/de/>

Anreise / Umweltzone

In der Landeshauptstadt Düsseldorf ist eine Umweltzone eingerichtet. Hier dürfen nur noch Fahrzeuge mit Schadstoffplakette in das innerstädtische Gebiet einfahren.

Einzelheiten zur Umweltzone, zur Plakettenpflicht und besonders zu den Ausnahmeregelungen, sowie einen Plan der betroffenen Straßen finden Sie detailliert im Internetangebot der Landeshauptstadt.

Das Gelände der Messe Düsseldorf, die Parkplätze und die Autobahn 44 zur Messe sind von der Umweltzone nicht betroffen.

<https://www.duesseldorf.de/kfz/feinstaub.html>

Arrival by bus and train

By bus (number 722) – city centre – trade fair
Bus number 722 takes you from the city centre to the trade fair grounds.
(East entrance, Messe-Center, south entrance, Stadthalle)

By bus (number 896) – airport – trade fair
Bus number 896 takes you from the airport to the trade fair grounds.
(Entrance East, Messe-Center, Entrance South, Entrance North)

By train (U78) – main station – trade fair
The Rheinbahn U78 line runs every 10 minutes between the underground stops “Düsseldorf Hauptbahnhof” and “Mercur Spiel Arena/Messe Nord”.

By train (U79) – main station – trade fair
The U79 takes you from the main station to the exhibition grounds.
From there the U79 runs from/to the stops “Düsseldorf Hauptbahnhof” and “Messe Ost/Stockumer Kirchstr.” and “Freiligrathplatz”.

For exact departure times, please use the following link:

Bus and train ticket

Do not forget your bus and train ticket! A ticket must be purchased for travel to and from events at the Düsseldorf venue by public transport. Free travel to and from the fair by public transport is not included in the Messe Düsseldorf admission ticket.

For your visit to the trade fair and other trips in the city, and for trips outside the city area, we recommend the eazy Ticket or the other ticket offers from the Rheinbahn.

Arrival by taxi

During the runtime, exhibitors arriving by taxi can be taken directly to the halls until the start of the fair.

During the opening hours of the event, taxi stops are available in front of each entrance and in front of the exhibition centre.

Pick-up at the hall is not possible.

Arrival by mobile home and/or caravan

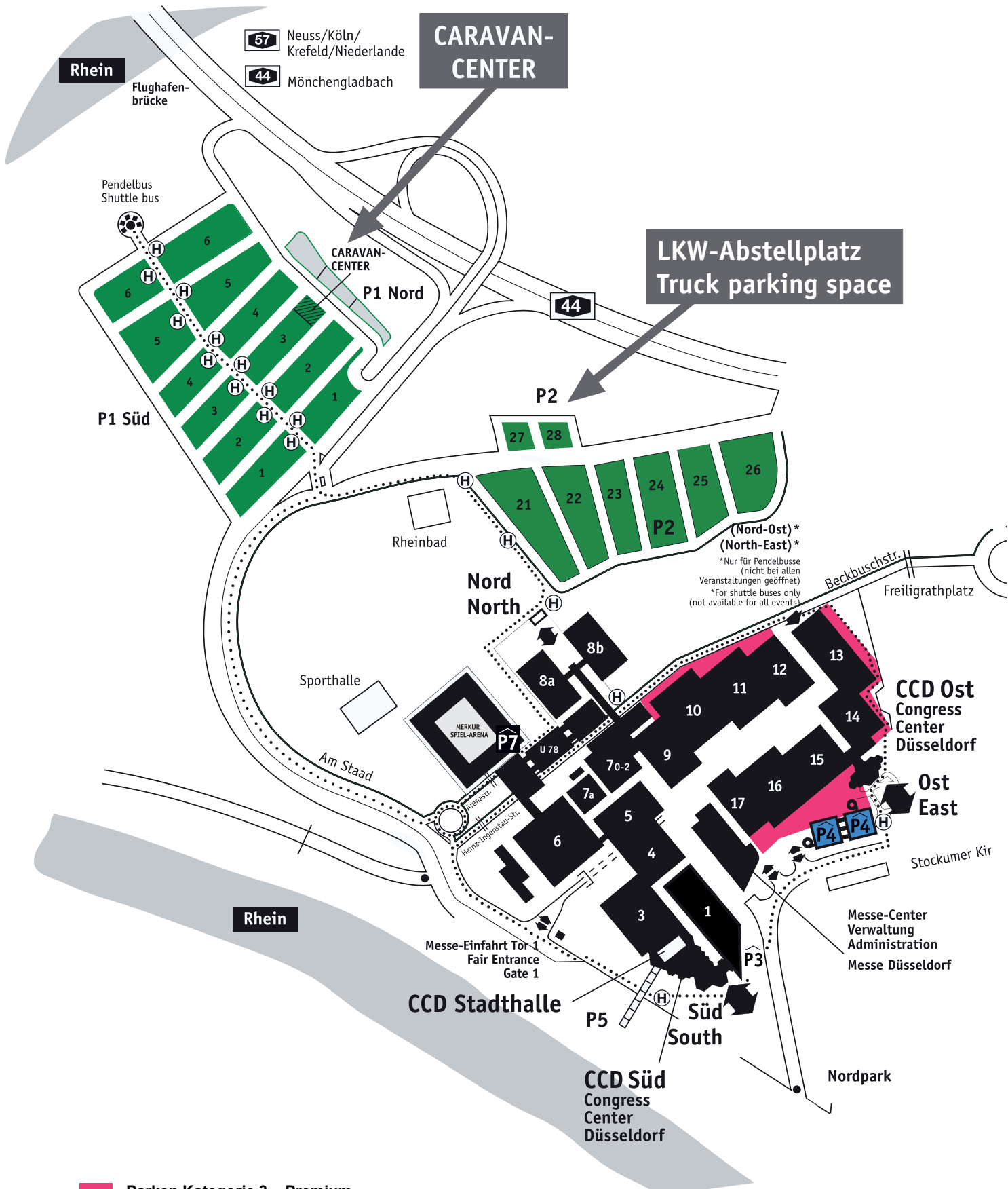
Our Caravan Center with 800 pitches complete with power supply is located on trade fair car park P1, 3 Nord. You can reach the Caravan Center via the A44, exit 29. Parking fees must be paid by EC or credit card at a ticket machine. The fee is € 35.00 per day including electricity and must be paid between 8:00 am and 4:00 pm. You do not need an additional ticket for nights. Showers, toilets and waste disposal are provided in an enclosed area. The facilities can be accessed via a code lock. The code is printed on your parking ticket. Tickets can be booked through our service partner for the specified period.

Environmental Zone Düsseldorf

The North Rhine-Westphalian state capital Düsseldorf has established an environmental zone. Only vehicles carrying an emissions-control sticker may enter the inner city area.

Detailed information on environmental zones, the mandatory stickers and the exemptions as well as an overview of the affected streets is available on the website of the state capital.

The grounds of Messe Düsseldorf, the car parks and the A44 motorway leading to the exhibition centre are not affected by the environmental zone.



57 Neuss/Köln/
Krefeld/Niederlande
44 Mönchengladbach

CARAVAN-CENTER

LKW-Abstellplatz
Truck parking space

(Nord-Ost)*
(North-East)*
*Nur für Pendelbusse
(nicht bei allen
Veranstaltungen geöffnet)
*For shuttle buses only
(not available for all events)

- Parken Kategorie 3 – Premium**
Parking category 3 – Premium
- Parken Kategorie 2 – Business**
Parking category 2 – Business
- Parken Kategorie 1 – Standard**
Parking category 1 – Standard