hair DÜSSELDORF

Inhaltsübersicht Contents

Fragen? Questions?
Messe Düsseldorf GmbH, Abt.: UT-L/Logistik
Postfach 101006, 40001 Düsseldorf, Germany

Heike Schlott +49 211 4560-441
Gregor Ehrhardt +49 211 4560-528

logistic@messe-duesseldorf.de

www.hair-duesseldorf.de

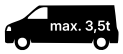
Thema	Subject
Verkehrs- und Zufahrtsregelung	Traffic and access regulations
FIRST – Fair Intelligent Registration System for Trucks	FIRST – Fair Intelligent Registration System for Trucks
Auf- und Abbauzeiten	Construction and dismantling times
Aufbau	Construction
Abbau	Dismantling
Vorgezogener Aufbau	Advanced stand construction
Verlängerter Abbau	Extended dismantling
Auf- und Abbauausweise	Set-up and dismantling passes
Anlieferung	Deliveries
Anlieferung von Exponaten und Materialien	Exhibit and material deliveries
Anlieferung „Catering“	Catering deliveries
Speditionsleistungen	Forwarding services
Versandservice für Aussteller	Shipping service for exhibitors
Anreise- und Parkinformationen	Travel and parking information
Adressen für das Navigationssystem	Addresses for the navigation system
PKW-Parkplatz P1/P2	Car park P1/P2
Parkplatz für LKW – Transporter – Anhänger	Parking for trucks – transporters – trailers
Besuchergruppen in Reisebussen	Visitor groups by bus
Parkdauerkarten für Aussteller	Season parking tickets for exhibitors
Einfahrtsgenehmigungen für Reisebusse mit Standpersonal	Entry permits for coaches with stand personnel
Standparty Zufahrt	Stand party access passes
Anreise „Bus und Bahn“	Arrival by bus and train
Bus- und Bahnticket	Bus and train ticket
Anreise „Taxi“	Arrival by taxi
Anreise „Reisemobil / Caravan“	Arrival by mobile home and/or caravan
Anreise / Umweltzone	Environmental Zone Düsseldorf
Geländeplan Parkzonen	Site plan park zone

Achtung: aktuellste Version / Attention: latest version (09/2026)

Stand: 30/09/2026

Für Ihr Navigationssystem / for your navigation system: D-40474 Düsseldorf, Am Staad

Verkehrsregelung / Traffic Regulations

	Aufbau/construction			Laufzeit/duration				Abbau/ deconstruction
	Di/Tu – Mi/We 06.04. – 07.04.27	Do/Th 08.04.27	Fr/Fr 09.04.27	Sa/Sa 10.04.27	So/Su 11.04.27			Mo/Mo – Di/Tu 12.04. – 13.04.27
				7:30 – 18 Uhr 7:30am – 6pm	7:30 – 15 Uhr 7:30am – 3pm	15 – 19 Uhr 3pm – 7pm	ab 19 Uhr from 7pm	
	Freie Einfahrt/ free entry	Pfand/deposit (max. 60 min.)		Pfand/deposit (max. 60 min.)	Pfand/ deposit (max. 60 min.)	gesperrt/ closed	Freie Einfahrt/ free entry	Freie Einfahrt/ free entry
	Freie Einfahrt/ free entry	Pfand/deposit (max. 120 min.)		Pfand/deposit (max. 60 min.)	Pfand/ deposit (max. 60 min.)	gesperrt/ closed	Freie Einfahrt/ free entry	Freie Einfahrt/ free entry
	Freie Einfahrt/ free entry	Pfand/deposit (max. 120 min.)		Pfand/deposit (max. 60 min.)	Pfand/ deposit (max. 60 min.)	gesperrt/ closed	Freie Einfahrt/ free entry	Freie Einfahrt/ free entry
	Freie Einfahrt/ free entry		Pfand/ deposit (max. 120 min.)	Pfand/deposit (max. 60 min.)	Pfand/ deposit (max. 60 min.)	gesperrt/ closed	Freie Einfahrt/ free entry	Freie Einfahrt/ free entry
	LKW-Leitsystem/ truck guidance system			Pfand/deposit (max. 60 min.)	Fahrverbot/ driving ban			LKW-Leitsystem/ truck guidance system

FIRST Fair Intelligent Registration System for Trucks

Bestellen Sie frühzeitig Slots für Gabelstapler/Kräne bei einem Messespediteur! Nur LKW > 7,5 t mit bestätigten Ladeterminen werden zeitnah abgefertigt! /
Please book slots for forklifts/cranes with an official freight forwarder in advance! Only trucks > 7.5 t with confirmed loading dates can be despatched in a timely manner!
Reservierung von Slots über die Messespediteure: / Reservation of slots with official freight forwarder: Kühne+Nagel – DSV
Erläuterungen zu den Slots siehe Seite 3 / For explanations on slots, please see page 3

Erläuterungen:		Notes:
Freie Einfahrt für Fahrzeuge bis max. 7,49 t: via Tor 1 = Hallen: 1 – 7 + 9 – 17 via Tor 8.2 = Hallen: 8A + B		Free entry for vehicles up to max. 7,49 t: via Gate 1 = Halls: 1 - 7 + 9 - 17 via Gate 8.2 = Halls: 8A + B
Ein Befahren des Messegeländes ist nur zum Be- und Entladen gegen Pfandhinterlegung von € 100,– in bar möglich. Die Verweildauer ist beschränkt. Bei einer Zeitüberschreitung verfällt der Betrag.		For a deposit of € 100.00 in cash, drivers can enter the trade fair for loading and unloading. Please note the time limits for entry. Please note that deposits will lapse if drivers exceed these limits.
Ein Befahren des Messegeländes ist auch in Ausnahmefällen nicht möglich.		**Even in exceptional cases, driving is not permitted on the trade fair grounds.**
Bitte beachten Sie die Regelungen der StVO zum Fahrverbot an Sonn- und Feiertagen.		Please note that driving is banned on Sundays and public holidays as stipulated in the German Road Traffic Act (StVO).
Alle **LKW über 7,49 t** werden bei ihrer Ankunft auf den Parkplatz P1 geleitet. Dort müssen sich die Fahrer mit allen relevanten Frachtpapieren bei den Messespediteuren melden. Der Messespediteur gibt dem Fahrer exakte Instruktionen über Entladeort und geplante Entladezeit. Erst ab dieser vorgegebenen Zeit kann der LKW das Messegelände, bei entsprechender Entlademöglichkeit, befahren.		All **trucks over 7.49 t** will be directed to car park P1 on arrival. Drivers must then register with the trade fair freight forwarders. Please have all necessary freight documents ready. The freight forwarder will give the driver exact instruction on where to unload and the scheduled time for unloading. Trucks will only be permitted to enter the trade fair grounds at the scheduled time, provided the appropriate unloading options are available.
Für **Personen mit Werkzeug und Material** verkehren besonders gekennzeichnete „IN&OUT-Shuttle“ vom kostenfreien Parkplatz P2 bis zur gewünschten Halle und zurück.		For persons **with tools and materials**, we provide a special transport service, the free of charge “IN&OUT-Shuttle”, which runs between car park P2 free of charge and the halls.
ACHTUNG/Dringende Empfehlung		**ATTENTION/Urgent recommendation:**
Am 09.04.2027 müssen alle Fahrzeuge das Gelände um 23:00 Uhr verlassen haben.	!	On 09/04/27, all vehicles must leave the grounds by 11:00 pm
Die Ankunft der Abbaufahrzeuge bis 7,49 t sollte auf 19:00 Uhr am 11.04.2027 disponiert sein. Fahrzeuge, die früher eintreffen, werden zu einer Warteschleife auf den kostenpflichtigen Parkplatz P1 geleitet. **Ankunft vor 15:00 Uhr: € 30,00 Parkgebühr.**		Deconstruction vehicles up to max. 7.49 t should be instructed to arrive at 7:00 pm on 11/04/27. Vehicles which arrive before this time will be directed to the waiting area on car park P1. **Arrival before 3:00 pm: € 30.00 parking fee.**

zurück zum Inhalt
back to content

FIRST

Fair Intelligent Registration System for Trucks

Bringen Sie Ihren LKW schnell und pünktlich ans Ziel.

Was ist **FIRST**?

FIRST ist ein Buchungssystem für LKW-Slots. Als Slot wird hierbei der Ladeort für den LKW zu einem bestimmten Zeitpunkt an einer bestimmten Halle bezeichnet. **FIRST** ist ausschließlich für Fahrzeuge größer 7,5 t, welche im gewerblichen Güterfernverkehr eingesetzt werden.
Mit diesem System werden Buchungen für Gabelstapler oder Kräne mit einem Be- oder Entladeplatz für den LKW verknüpft. Somit ist sichergestellt,dass der LKW rechtzeitig vor der entsprechenden Halle zur Be- oder Entladung steht.
Unmittelbar nach der Be- oder Entladung muss der LKW das Messegelände wieder verlassen. Dauert die Be- oder Entladung länger als der gebuchte Slot, so berücksichtigt diese Änderung das System automatisch.

Welche Vorteile bietet **FIRST**?

– Pünktliche und planbare Be- und Entladung
– Geringe Standzeiten für den LKW
– Vermeidung von Verzögerungen durch fehlende oder falsche Informationen

Wie kann man **FIRST** buchen?

Die Buchung des LKW-Slots erfolgt ausschließlich durch einen der beiden Messespediteure *Kühne + Nagel (AG & Co.) KG* oder *DSV Fairs & Events & GmbH* und kann nur in Zusammenhang mit einer verbindlichen Bestellung für einen Gabelstapleroder Kran gebucht werden. **Bitte kontaktieren Sie unter Angabe von Standnummer und gewünschtem Zeitfenster Ihren Messespediteur.**

Kann man **FIRST** selbstständig buchen?

Nein. Ein Slot in **FIRST** kann nur von den Messespeditionen gebucht werden.

Kann man **FIRST** ohne Gabelstapler buchen?

Fahrzeuge mit Ladebordwand (Selbstlader) müssen den Slot bei Ankunft vor Ort buchen und bezahlen. Der Einsatz eigener Stapler oder von Mitnahmestapler ist untersagt.

Können LKW ohne Slot das Messegelände befahren?

Nein. LKW ohne gebuchte Slots werden bei Ihrer Ankunft im **FIRST** erfasst und müssen warten, bis Platz verfügbar ist.

Bis wann kann ein Slot gebucht werden?

Der Slot muss spätestens bis 12:00 Uhr des Vortages gebucht worden sein.

Bis wann ist ein gebuchter Slot gültig?

Der LKW muss spätestens 15 Minuten vor Slotbeginn am Meldepunkt auf Parkplatz P1 eintreffen. Danach verfällt der Slot ersatzlos.

Was kostet **FIRST**?

Die Buchung für einen Slot kostet € 35,00 Bearbeitungsgebühr und wird zusammen mit den übrigen Speditionsleistungen in Rechnung gestellt.
Auch wenn der Gabelstapler/Kran nicht in Anspruch genommen wird, wird neben der Buchungsgebühr ein Bereitstellungsentgelt in Höhe 185,00 Euro in Rechnung gestellt.
Achtung: Die Be- / Entladezeit ist fest vereinbart und wird im Regelfall auch eingehalten. Aufgrund von Verzögerungen im Messeablauf können allerdings Verschiebungen der Zeiten insbesondere nach hinten eintreten. **Schadenersatz oder Standgeldansprüche entstehen hierdurch nicht, werden ausdrücklich ausgeschlossen.**

Get your truck quickly and just in time.

What is **FIRST**?

FIRST is a booking system for truck slots. „Slot" means a loading space for a truck at a specific time at a specific hall. **FIRST** is exclusively for all vehicles bigger than 7.5 tons, which are used in the commercial long-distance freight transport.
This system links orders for forklifts or cranes with a loading area for the truck. This ensures that the truck will be loaded or unloaded just in time in front of the corresponding hall.
Immediately after loading or unloading, the lorry must leave the exhibition site. If the loading or unloading takes longer than the booked slot, the system takes this into account automatically.

What advantages does **FIRST** offer?

– Punctual and predictable loading and unloading
– Short downtimes for the truck
– Avoid delays due to missing or incorrect information

How to book **FIRST**?

The booking of the truck slot is carried out exclusively by one of the two fair forwarders *Kühne + Nagel (AG & Co.) KG* or *DSV Fairs & Events & GmbH* and can only be booked in connection with a binding order for a forklift or crane, specified by hall and booth no. and desired timeframe.
So, please get in touch with your fair forwarding agency.

Can you book **FIRST** on your own?

No. A slot can only be booked by one of the two fair forwarders.

Can you book **FIRST** without a forklift?

Vehicles with tail lift (self-loading) must book and purchase the slot on arrival on site. The use of own forklifts or truck-mounted forklifts is prohibited.

Can trucks access the exhibition site without any slot?

No. Trucks without booked slots must report at **FIRST** by arrival and have to wait until any space is available.

Until what time a slot can be booked?

The slot must be booked by 12:00 hours the day before at the latest.

Until when is a booked slot valid?

The truck must arrive at the registration point in parking lot P1 at least 15 minutes before the start of the slot at the latest.
After that, the slot will be forfeited without replacement.

What does **FIRST** cost?

The booking for a slot costs € 35 handling fee and will be charged to your account together with the other forwarding services.
Even if the forklift is not used, a provision fee of 185.00 € will be charged.
Important: The loading/ unloading time is fixed and is usually observed. Due to delays in the course of the trade fair, however, the times may be postponed, especially to a later date. **Claims for damages or stand fees are expressly excluded.**

Wer sind die offiziellen Messespediteure?/Who are the official fair forwarding agencies?

Kühne + Nagel (AG & Co.) KG
E-Mail:
customer.event@kuehne-nagel.com
Tel.: +49 40 30333 2800
www.kuehne-nagel.com

DSV Fairs & Events & GmbH
E-Mail:
fairs.duesseldorf@dbschenker.com
Tel.: +49 211 43628-0
www.dsv.com

Stand 02/2026

Messe Düsseldorf GmbH
Postfach 101006
40001 Düsseldorf_Germany
Tel. +49 211 4560 01
www.messe-duesseldorf.de

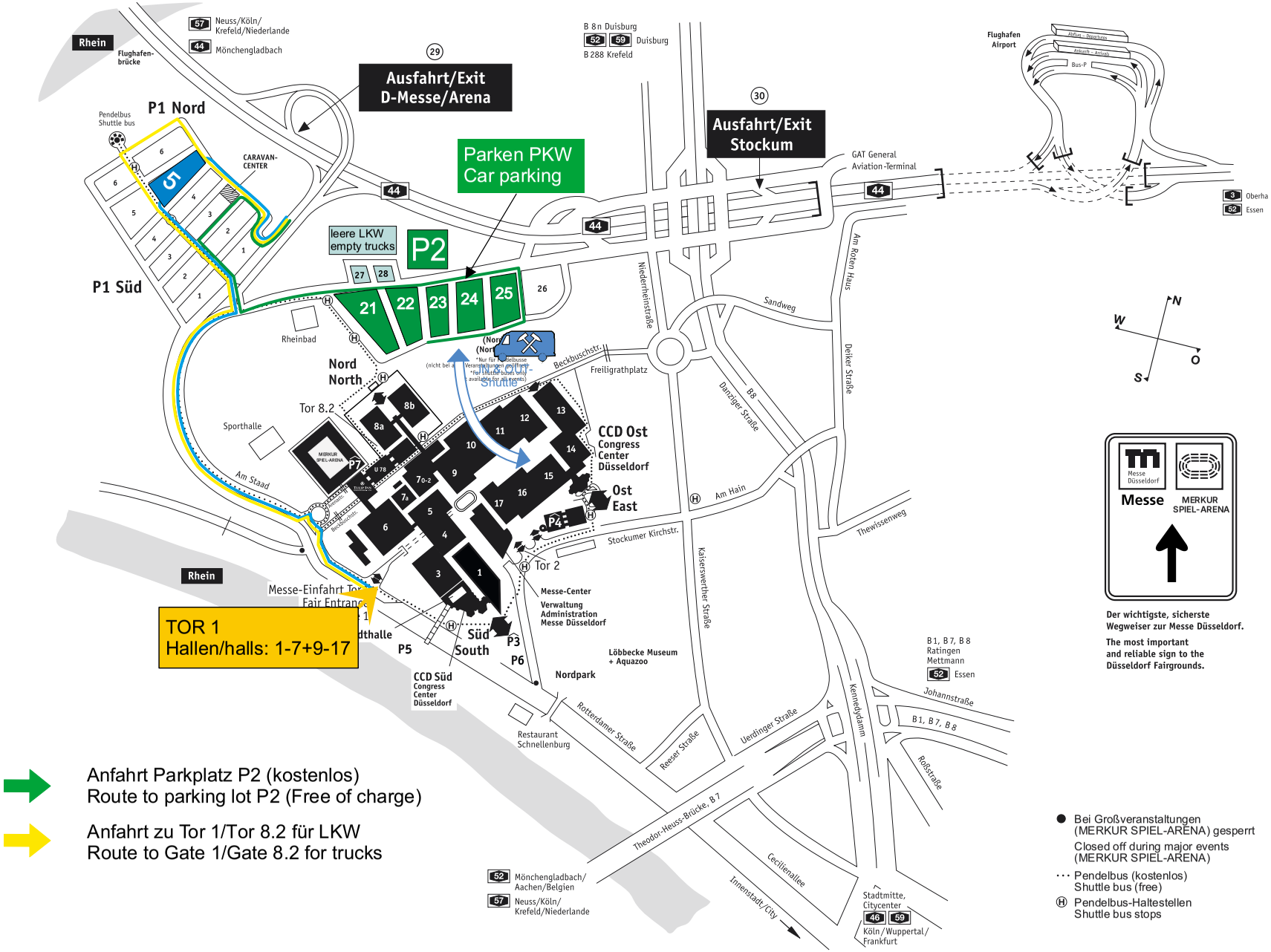
Messe Düsseldorf

zurück zum Inhalt
back to content

Messeanfahrt · Parkplätze
Route to the Fair · Car parks

Navi: 51°16'10.78"N
Am Staad: 06°43'30.31"E

Gültig: Nur für Auf- und Abbau
Valid: Only for construction and dismantling



Der wichtigste, sicherste Wegweiser zur Messe Düsseldorf.

The most important and reliable sign to the Düsseldorf Fairgrounds.

Anfahrt Parkplatz P2 (kostenlos)
Route to parking lot P2 (Free of charge)

Anfahrt zu Tor 1/Tor 8.2 für LKW
Route to Gate 1/Gate 8.2 for trucks

- Bei Großveranstaltungen (MERKUR SPIEL-ARENA) gesperrt
  Closed off during major events (MERKUR SPIEL-ARENA)
- Pendelbus (kostenlos)
  Shuttle bus (free)
- Pendelbus-Haltestellen
  Shuttle bus stops

zurück zum Inhalt
back to content

hair DÜSSELDORF

Fragen? Questions?
Messe Düsseldorf GmbH, Abt.: UT-L/Logistik
Postfach 101006, 40001 Düsseldorf, Germany
Heike Schlott +49 211 4560-441
Gregor Ehrhardt +49 211 4560-528
logistic@messe-duesseldorf.de
www.hair-duesseldorf.de

hair DÜSSELDORF

Auf- und Abbauzeiten
Construction and dismantling times

Fragen? Questions?
Messe Düsseldorf GmbH, Abt.: UT-L/Logistik
Postfach 101006, 40001 Düsseldorf, Germany

Heike Schlott +49 211 4560-441
Gregor Ehrhardt +49 211 4560-528

logistic@messe-duesseldorf.de

www.hair-duesseldorf.de

Auf- und Abbauzeiten

Aufbau

Hallen: 15, 16, 17
06.04.2027, ab 7:30 Uhr – 09.04.2027, 22:00 Uhr

In dieser Zeit ist der Aufbau Tag und Nacht möglich.
Am letzten Aufbautag dürfen ab 22:00 Uhr bis Messebeginn nur noch ausschließlich Dekorationsarbeiten durchgeführt werden.

Abbau

Hallen: 15, 16, 17
11.04.2027 ab 18:00 Uhr – 13.04.2027, 16:00 Uhr

In dieser Zeit ist der Abbau Tag und Nacht möglich.
Die Einfahrt für Abbaufahrzeuge über 7,49 t erfolgt nicht vor 20:00 Uhr.

Vorgezogener Aufbau

Auf Anfrage

Grundsätzlich ist ein vorgezogener Aufbau schriftlich zu beantragen und an folgende E-Mail oder Telefaxnummer zu senden:

e-mail: TR-Service@messe-duesseldorf.de
Fax: +49 211 4560-8566

Verlängerter Abbau

Auf Anfrage

Grundsätzlich ist eine Verlängerung schriftlich zu beantragen und an folgende E-Mail oder Telefaxnummer zu senden:

e-mail: TR-Service@messe-duesseldorf.de
Fax: +49 211 4560-8566

Auf- und Abbauausweise

Während der Auf- und Abbauzeit werden keine Ausweise benötigt.

Construction and dismantling times

Construction

Halls: 15, 16, 17
06/04/27, from 7:30 am – 09/04/27 until 10:00 pm

During these times, construction is possible day and night.
After 10:00 pm on the last construction day until the start of the trade fair, only decorating is permitted.

Dismantling

Halls: 15, 16, 17
11/04/27 from 6:00 pm – 13/04/27 until 4:00 pm

During these times dismantling is possible day and night.
Vehicles over 7.49 t will not be permitted to enter until 8:00 pm

Advanced stand construction

On request

It is necessary to make a written application to the following E-Mail or fax number:

e-mail: TR-Service@messe-duesseldorf.de
Fax: +49 211 4560-8566

Extended dismantling

On request

It is necessary to make a written application to the following E-Mail or fax number:

e-mail: TR-Service@messe-duesseldorf.de
Fax: +49 211 4560-8566

Set-up and dismantling passes

No passes are required during the set-up and dismantling periods.

zurück zum Inhalt
back to content

hair DÜSSELDORF Anlieferung Deliveries

Anlieferung von Exponaten und Materialien

Sämtliche Lieferungen (Paletten, Einzelpakete) für Aussteller an den Messestand müssen wie folgt beschriftet sein:

Firmenname des Ausstellers
Titel der Veranstaltung
Halle und Stand-Nr.
Ansprechpartner (Tel.)
Messe Düsseldorf GmbH
Tor 1
Am Staad
D-40474 Düsseldorf

Die Zufahrt ist über Tor 1 (Hallen: 1 - 7 + 9 - 17) und 8.2 (Hallen: 8A + B) während den Hallenöffnungszeiten jederzeit gewährleistet. Es gilt die Verkehrsregelung / Zufahrtsregelung. Die Messe Düsseldorf kann keine Ausstellermaterialien entgegennehmen. Bitte stellen Sie daher sicher, dass eine von Ihnen autorisierte Person die Materialien am Messestand in Empfang nimmt. Sollte dies nicht möglich sein, kann eine Einlagerung und spätere Lieferung zum Messestand von den Vertragsspediteuren der Messe Düsseldorf GmbH vorgenommen werden.

Exhibit and material deliveries

All deliveries (pallets, individual packages) for exhibitors that are sent to the exhibition stand must be labelled as follows:

Name of exhibitor
Name of exhibition
Hall and stand no.
Name of responsible person at the stand (phone)
Messe Düsseldorf GmbH
Gate 1
Am Staad
D-40474 Düsseldorf

Delivery via Gate 1 (halls: 1 - 7 + 9 - 17) and Gate 8.2 (halls: 8A + B) is possible at any time during the opening hours of the hall. Road traffic and access regulations apply. Please note that Messe Düsseldorf cannot accept exhibitor materials. When expecting deliveries, please ensure that an authorised person is at your stand to receive them. If this is not possible, Messe Düsseldorf's contractual freight forwarders can store and deliver any deliveries to your stand at a later time.

Anlieferung „Catering"

Folgende Regelung gilt für alle gewerblichen Lieferanten von Getränken, Lebensmitteln und Speisen:

- Zufahrt mit einem KFZ ist ausschließlich über das Tor 1 (Hallen: 1 - 7 + 9 - 17) und das Tor 8.2 (Hallen: 8A + B) möglich
- Ein Auftrag vom Aussteller muss vorgelegt werden
- Die Zufahrt ist maximal auf 60 Minuten begrenzt
- Bei der Zufahrt wird ein Pfand von € 100,– hinterlegt, das binnen 60 Minuten beim Verlassen des Geländes zurückgezahlt wird. Überzieht der Fahrer die vereinbarte Verweildauer, verfällt der Betrag.
- Einmalige Zufahrt: Pfandeinfahrt € 100,00. **NUR** über Tor 1 (Hallen: 1 - 7 + 9 - 17) und Tor 8.2 (Hallen: 8A + B)! Adresse: Am Staad, Zeit für die Belieferung eine Stunde. Die Gebühr zur Anlieferung beträgt € 10,00 je Zufahrt.
- Dauerzufahrt: Bei täglich wiederholter Zufahrt empfiehlt sich die Dauerzufahrt. Kosten dieser Dauerzufahrtskarte entsprechen dem Preis der veranstaltungsbezogenen Parkkarte für Fahrzeuge bis 6,5 m. Der Preis für die hair Düsseldorf 2027 beträgt € 178,50
- Die Catering-Einfahrt kann während des Aufbaus in der Messeleitung gegen Sofortzahlung vom Caterer selbst erworben werden.

Ein Versand ist nicht möglich. Bei einer Dauerzufahrtskarte benötigen alle Insassen eine gültige Eintrittskarte. Ziel dieser Maßnahme ist eine Beschränkung des Fahrverkehrs auf das unvermeidlich Notwendige.

Catering deliveries

The following regulations apply to all commercial suppliers of food and beverages:

- Vehicles can only access the grounds through Gate 1 (halls: 1 - 7 + 9 - 17) and Gate 8.2 (halls: 8A + B)
- An order from an exhibitor must be provided
- Admission is limited to a maximum of 60 minutes
- A deposit of € 100.00 must be paid on entry. This deposit is returned in full within 60 minutes when leaving the grounds. If drivers exceed the time limit, this amount will lapse.
- Single access: Access against a deposit of € 100.00. **EXCLUSIVELY** via Gate 1 (Halls: 1 - 7 + 9 - 17) and Gate 8.2 (Halls: 8A + B)! Address: Am Staad. Time allowed for delivery one hour. The delivery fee is € 10.00 per entry.
- Permanent access: In the event of daily recurring access we recommend purchasing a permanent access pass. The costs of this permanent access pass correspond to the event related parking fees for vehicles up to 6.5 m. The price for hair Düsseldorf 2027 is € 178.50.
- Caterers can purchase catering access from the exhibition management against immediate payment during construction.

It is not possible to send the pass by post. All passengers in a vehicle with a permanent access pass must be in possession of a valid exhibition admission ticket. The aim of these measures is to limit traffic to the absolute minimum.

zurück zum Inhalt
back to content

hair DÜSSELDORF

Anlieferung
Deliveries

Speditionsleistungen

Der Betrieb von eigenen Kranen und Staplern im Messegelände ist nicht gestattet. Es dürfen nur Geräte der im Gelände verpflichteten Spediteure betrieben werden. Die Spediteure üben im Messegelände, der Messe Düsseldorf GmbH das alleinige Speditionsrecht aus, d.h. Verbringen von Exponaten, Standaufbauten etc. in den Stand inkl. Gestellung eventueller Hilfsgeräte.

Die offiziellen Logistik-Partner sind:

Kühne+Nagel (AG & Co.) KG
Am Staad, Tor 1
40474 Düsseldorf
Tel. +49 211 454680
Fax +49 211 434549
www.kuehne-nagel.com
customer.event@kuehne-nagel.com

https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2027/Kuehne_Nagel_Tarif_deutsch.pdf
https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2027/Kuehne_Nagel_Tarif_englisch.pdf

DSV Fairs & Events & GmbH
Am Staad, Tor 1
40474 Düsseldorf
Tel. +49 211 43628-0
Fax +49 211 4542648
www.dsv.com
fairs.duesseldorf@dsv.com

https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2027/DSV_Messetarif_deutsch.pdf
https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2027/DSV_Messetarif_englisch.pdf

Hier können Sie die angebotenen Dienstleistungen bequem online buchen.

https://www.oos.hair-duesseldorf.de

Forwarding services

Private cranes and forklifts may not be used on the trade fair grounds. Only equipment provided by the contractual freight forwarders on the premises may be used. These freight forwarders exercise sole freight forwarding rights on the trade fair grounds of Messe Düsseldorf GmbH, i.e. stand construction etc. at the stand incl. providing auxiliary devices if necessary.

The official logistics partners are:

Kühne+Nagel (AG & Co.) KG
Am Staad, Tor 1
40474 Düsseldorf
Tel. +49 211 454680
Fax +49 211 434549
www.kuehne-nagel.com
customer.event@kuehne-nagel.com

DSV Fairs & Events & GmbH
Am Staad, Tor 1
40474 Düsseldorf
Tel. +49 211 43628-0
Fax +49 211 4542648
www.dsv.com
fairs.duesseldorf@dsv.com

You can easily order the offered services by clicking this link.

zurück zum Inhalt
back to content

hair DÜSSELDORF

Anlieferung
Deliveries

Versandservice für Aussteller

WISAG Messe Service GmbH (WMS) stellt für Aussteller einen zentralen Versandservice bereit. Dieser Service kann sowohl während Aufbau, Messelaufzeit und Abbau als auch außerhalb der Messephasen genutzt werden.

Leistungsübersicht

- Standard-Paketversand DHL (Inland):
  Versand innerhalb Deutschlands gemäß DHL-Standards
- Individueller Paketversand (Inland & Ausland):
  Individuelle Versandlösungen für nationale und internationale Sendungen
- Abholservice am Messestand:
  Abholung von Paketen direkt am Stand und Weiterleitung über die gewünschte Versandart
- Paketannahme mit Standzustellung:
  Entgegennahme von Sendungen und Lieferung direkt an den Messestand (Ankündigung per E-Mail erforderlich)
- Paketannahme mit Selbstabholung:
  Bereitstellung eingehender Sendungen zur Abholung an der Poststelle (Ankündigung per E-Mail erforderlich)
- Verpackungsservice:
  Fachgerechte Verpackung von Sendungen

Kontakt & Erreichbarkeit

E-Mail: versandservice@messe-duesseldorf.de
Telefon: +49 1522 4287061
Zeiten:

Montag - Donnerstag:	7:00 – 15:30 Uhr
Freitag:	7:00 – 13:00 Uhr
Während Aufbau & Messelaufzeit:	8:00 – 16:00 Uhr

Der Versand- und Annahmepunktpunkt befindet sich am Magazin unterhalb des Parkhauses P4, gegenüber von Halle 15.

Shipping Service for Exhibitors

WISAG Messe Service GmbH (WMS) provides a central shipping service for exhibitors. This service can be used during setup, the trade fair period, dismantling, as well as outside the official trade fair phases.

Service Overview

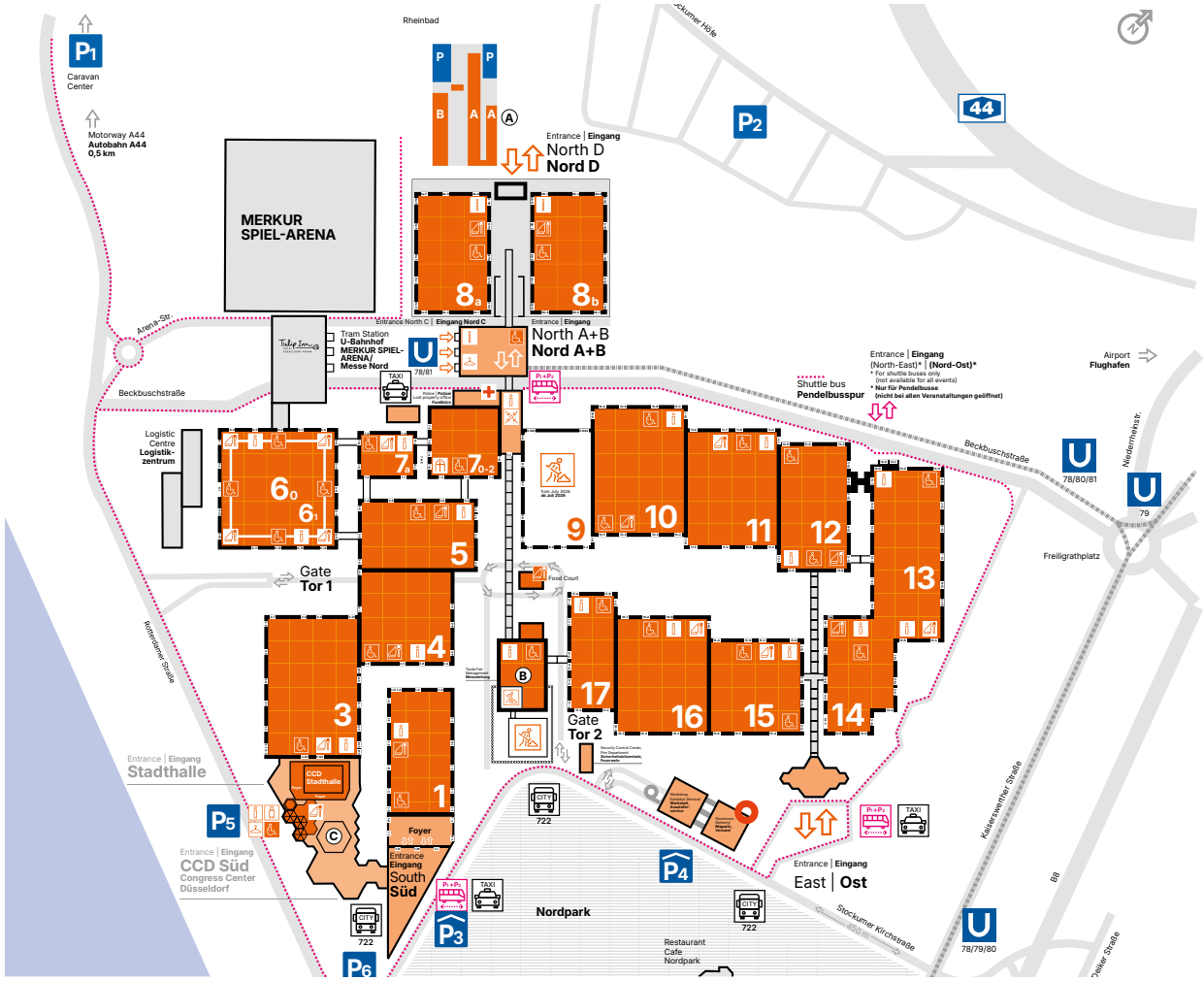
- Standard parcel shipping via DHL (domestic)
  Shipping within Germany according to DHL standards.
- Individual parcel shipping (domestic & international)
  Tailored shipping solutions for national and international consignments.
- Pickup service at the exhibition stand
  Collection of parcels directly from the stand and forwarding via the chosen shipping method.
- Parcel acceptance with delivery to the stand
  Receipt of shipments and direct delivery to the exhibition stand (advance notification by email required).
- Parcel acceptance with self-collection
  Provision of incoming shipments for pickup at the mailroom (advance notification by email required).
- Packaging service
  Professional packaging of shipments.

Contact & Availability

E-Mail: versandservice@messe-duesseldorf.de
Phone: +49 1522 4287061
Opening Hours:

Monday - Thursday:	7:00 am – 3:30 pm
Freitag:	7:00 am – 1:00 pm
During construction and runtime:	8:00 am – 4:00 pm

The shipping and receiving point is located at the Magazin beneath parking garage P4, opposite Hall 15.



zurück zum Inhalt
back to content

hair DÜSSELDORF

Anreise- und Parkinformationen
Travel and parking information

Adressen für das Navigationssystem
D-40474 Düsseldorf, Stockumer Höfe (= Parkplatz P2)
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (= Parkplatz P1 und P2)
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (= Auf- / Abbau / Laufzeit / Tor 1 / Tor 8.2)

Addresses for the navigation system
D-40474 Düsseldorf, Stockumer Höfe (= car park P2)
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (= car parks P1 and P2)
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (= Loading / Unloading / Duration / Gate 1 / Gate 8.2)

PKW-Parkplatz P1/P2
Ein kostenloser Bus-Shuttle pendelt zwischen dem Parkplatz (P1 + P2) und allen geöffneten Eingängen zu den Öffnungszeiten für Aussteller. Tageskarten können bequem, bei unserem Service-Partner, online bestellt werden.

Car park P1/P2
We offer a free shuttle service that runs between the car park (P1 + P2) andall open entrances during opening times for exhibitors. Exhibitors can easily order day passes online from our service partner.

https://goldbeck-parking-reservation.de/de/messe-dus

Parkplatz für LKW – Transporter – Anhänger
Der Abstellplatz für leere LKW - Transporter und Anhänger befindet sich auf dem Parkplatz P2 - Feld 27 / 28. Während der Auf- und Abbauzeit fallen keine Parkgebühren an.

Parking for trucks – transporters – trailers
The parking space for empty trucks, transporters and trailers is located in car park P2 – field 27/28. During construction and dismantling times parking is free of charge.

https://goldbeck-parking-reservation.de/de/messe-dus

Besuchergruppen in Reisebussen
Die Busparkplätze befinden sich ausschließlich auf P1/P2. Die Einfahrt auf das Messegelände und das Anfahren der Eingangsbereiche, um Besucher abzusetzen, ist nicht gestattet. Tageskarten können bequem, bei unserem Service-Partner, online bestellt werden.

Visitor groups by bus
Parking spaces for buses are located on P1/P2 only. Buses are not permitted to enter the trade fair grounds and stop at the entrances to drop off visitors. To order day passes online, please contact our service partner.

https://goldbeck-parking-reservation.de/de/messe-dus

Parkdauerkarten für Aussteller
Dauerkarten für Aussteller können bequem online bestellt werden.

Season parking tickets for exhibitors
Exhibitors can easily order season parking tickets online.

https://www.oos.hair-duesseldorf.de

Einfahrtsgenehmigungen für Reisebusse mit Standpersonal
Die Einfahrtsgenehmigung können Sie bequem online buchen. Voraussetzung ist, dass alle Insassen im Besitz eines gültigen Ausstellerausweises sind.
Ein Befahren des Messegeländes ist auch in Ausnahmefällen während der Laufzeit nicht möglich. Bitte fahren Sie direkt den Parkplatz P2 – Stockumer Höfe – 40474 Düsseldorf an. Detaillierte Informationen erhalten Sie im Anschreiben zu der Einfahrtsgenehmigung.
Während der Auf- und Abbauzeiten gelten die Verkehrsregelungen.

Entry permits for coaches with stand personnel
You can easily book the entry permit online. To do so, all occupants must have a valid exhibitor pass.
It is not possible to drive onto the exhibition grounds during the runtime, even in exceptional cases.
Please drive directly to car park P2 – Stockumer Höfe – 40474 Düsseldorf.
For detailed information, please see the cover letter to your entry permit.
Traffic regulations apply during construction and dismantling times.

https://www.oos.hair-duesseldorf.de

Standparty Zufahrt
Die Zufahrtsgenehmigung(en) für Akteure können Sie bequem per E-Mail bestellen. Voraussetzung ist, dass eine Standparty gebucht und genehmigt ist. Eine Zufahrt ist dann nach 15:00 Uhr möglich.
Bestellung der Zufahrtsgenehmigung: Standparty@messe-duesseldorf.de

Stand party access passes
You can easily book parking passes for staff by email. To do so, we require that a stand party has been booked and approved. All persons must have a valid entry pass. Access is possible after 3:00 pm.
Ordering the access permit: Standparty@messe-duesseldorf.de

zurück zum Inhalt
back to content

hair DÜSSELDORF

Anreise- und Parkinformationen
Travel and parking information

Anreise „Bus und Bahn“

Bus (Linie 722): Hauptbahnhof ↔ Messe
Die Buslinie 722 verkehrt zwischen dem Hauptbahnhof, dem Stadtgebiet und dem Messegelände.
(Eingang Ost, Messe-Center, Eingang Süd, Stadthalle)

Bahn (U78): Hauptbahnhof ↔ Messe
Die Linie U78 verkehrt zwischen den U-Bahn Haltestellen des Düsseldorf Hauptbahnhofs und dem Messegelände „Merkur Spiel Arena/Messe Nord“.

Bahn (U79): Hauptbahnhof ↔ Messe
Die Linie U79 verkehrt zwischen den U-Bahn Haltestellen des Düsseldorf Hauptbahnhofs und dem Messegelände „Messe Ost/Stockumer Kirchstr.“.

Bahn (U80): Hauptbahnhof ↔ Messe ↔ Flughafen
Die Linie U80 verkehrt zwischen den U-Bahn Haltestellen des Düsseldorf Hauptbahnhofs, dem Messegelände „Messe Ost/Stockumer Kirchstr.“ und dem Flughafen Düsseldorf.

Bahn (U81): Flughafen ↔ Messe
Die Linie U81 verkehrt zwischen dem Flughafen Düsseldorf und dem Messegelände „Merkur Spiel Arena/Messe Nord“.

Die genauen Abfahrtszeiten können Sie folgenden Link entnehmen:

https://www.rheinbahn.de

Arrival by bus and train

By bus (number 722): main station ↔ trade fair
Bus number 722 runs between the main station, the city area and the trade fairground.
(East Entrance, Messe-Center, South Entrance, Stadthalle)

By train (U78): main station ↔ trade fair
The U78 line runs between the underground stops of the main station and the trade fairground stop “Merkur Spiel Arena/Messe Nord”.

By train (U79): main station ↔ trade fair
The U79 line runs between the underground stops of the main station and the trade fairground stop “Messe Ost/Stockumer Kirchstr.”.

By train (U80): main station ↔ trade fair ↔ airport
The U80 line runs between the underground stops of the main station, the trade fairground stop “Messe Ost/Stockumer Kirchstr.” and the airport.

By train (U81): airport ↔ trade fair
The U81 line runs between the underground stops of the airport and the trade fairground stop “Merkur Spiel Arena/Messe Nord”.

For exact departure times, please use the following link:

https://www.rheinbahn.de

Bus- und Bahnticket

Bus- und Bahnticket nicht vergessen! Für die An- und Abreise mit dem öffentlichen Personennahverkehr zu Veranstaltungen am Standort Düsseldorf muss eine Fahrkarte erworben werden. Eine kostenlose An- und Abreise mit dem ÖPNV ist nicht in der Eintrittskarte der Messe Düsseldorf enthalten.
Für Ihren Messebesuch und weitere Fahrten in der Stadt und für Fahrten außerhalb des Stadtgebietes empfehlen wir das eezy Ticket.

Bus and train ticket

Do not forget your bus and train ticket! A ticket must be purchased for travel to and from events at the Düsseldorf venue by public transport. Free travel to and from the fair by public transport is not included in the Messe Düsseldorf admission ticket.
For your visit to the trade fair and other trips in the city, and for trips outside the city area, we recommend the eezy Ticket or the other ticket offers from the Rheinbahn.

https://www.rheinbahn.de/eezy

Anreise „Taxi“

Aussteller die mit einem Taxi anreisen, können während der Laufzeit bis Messebeginn (10:00 Uhr) direkt an die Hallen gebracht werden.
Während der Öffnungszeiten der Veranstaltung stehen Ihnen vor jedem Eingang und vor dem Messe-Center Taxi-Halteplätze zur Verfügung.
Eine Abholung an der Halle ist nicht möglich.

Arrival by taxi

During the runtime, exhibitors arriving by taxi can be taken directly to the halls until the start of the fair (10:00 am).
During the opening hours of the event, taxi stops are available in front of each entrance and in front of the exhibition centre.
Pick-up at the hall is not possible.

https://www.rhein-taxi.de
https://www.taxi-duesseldorf.com
https://www.taxiruf-duesseldorf.de

Anreise „Reisemobil / Caravan“

Auf unserem Messeparkplatz P1, 3 Nord befindet sich ein Caravan Center mit 800 stromversorgten Stellplätzen. Sie erreichen das Caravan Center über die Autobahn A44, Ausfahrt Nr. 29, es ist im Auf-/Abbau und während der Veranstaltung nutzbar. Die Bezahlung der Parkplatzgebühren erfolgt über einen Kassenautomaten ausschließlich per EC- und Kreditkarte. Der Preis beträgt pro Tag € 45,00 mit Strom und ist zwischen 8:00 Uhr und 16:00 Uhr zu entrichten. Für die Nacht benötigen Sie kein extra Ticket. In einem eingefriedeten Bereich gibt es Duschen, Toiletten und Müllentsorgung. Der Zugang zu den Anlagen ist über ein Codeschloss möglich. Der benötigte Code ist auf dem Parkticket aufgedruckt. Tickets können Sie über unseren Service-Partner für den gewünschten Zeitraum buchen.

Arrival by mobile home and/or caravan

Our Caravan Center with 800 pitches complete with power supply is located on trade fair car park P1, 3 Nord. You can reach the Caravan Center via the A44, exit 29. The CENTER can be used during set-up/dismantling and during the event. Parking fees must be paid by EC or credit card at a ticket machine. The fee is € 45.00 per day including electricity and must be paid between 8:00 am and 4:00 pm. You do not need an additional ticket for nights. Showers, toilets and waste disposal are provided in an enclosed area. The facilities can be accessed via a code lock. The code is printed on your parking ticket. Tickets can be booked through our service partner for the specified period.

https://goldbeck-parking-reservation.de/de/messe-dus

Anreise / Umweltzone

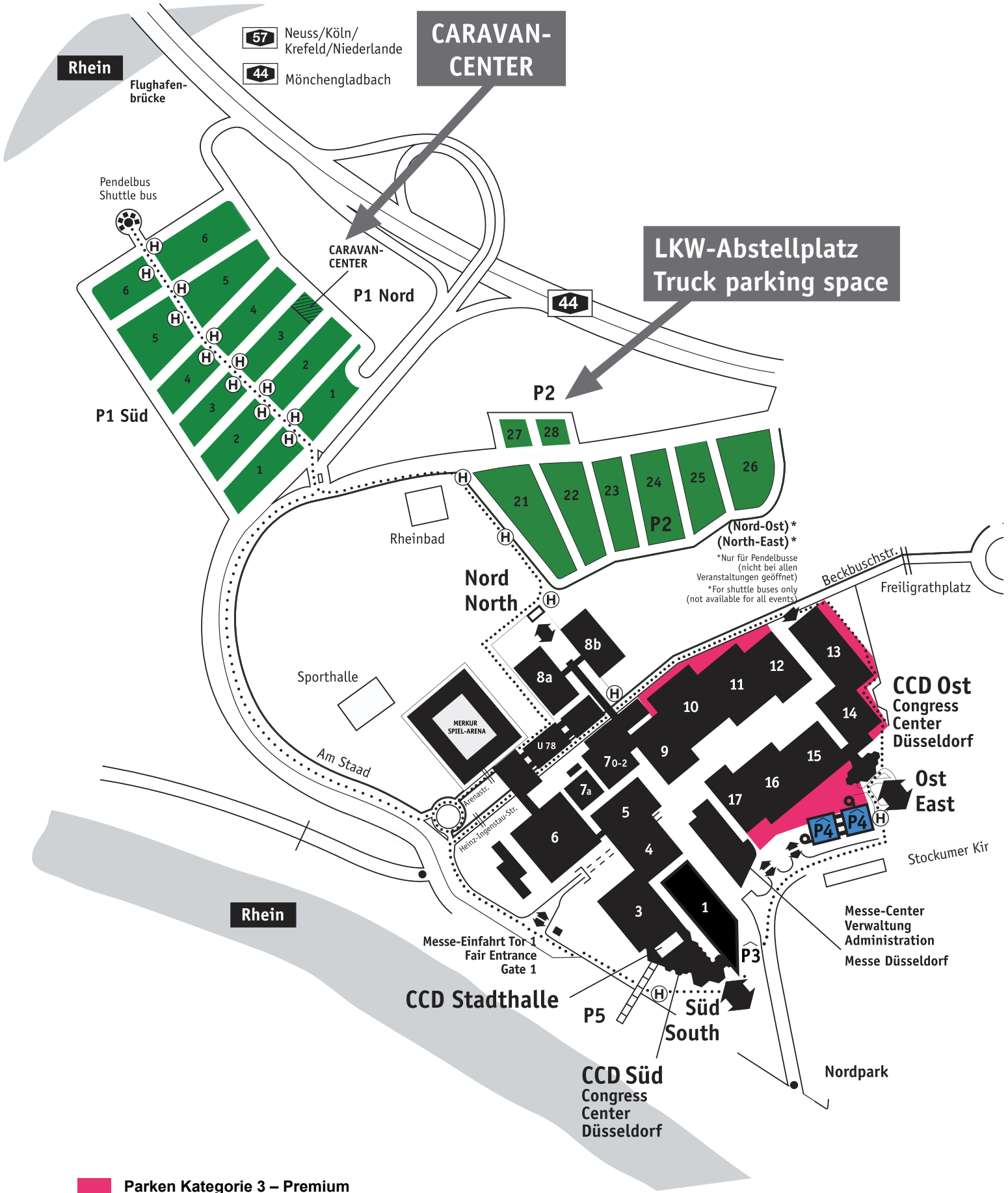
In der Landeshauptstadt Düsseldorf ist eine Umweltzone eingerichtet. Hier dürfen nur noch Fahrzeuge mit Schadstoffplakette in das innerstädtische Gebiet einfahren.
Einzelheiten zur Umweltzone, zur Plakettenpflicht und besonders zu den Ausnahmeregelungen, sowie einen Plan der betroffenen Straßen finden Sie detailliert im Internetangebot der Landeshauptstadt.
Das Gelände der Messe Düsseldorf, die Parkplätze und die Autobahn 44 zur Messe sind von der Umweltzone nicht betroffen.

Environmental Zone Düsseldorf

The North Rhine-Westphalian state capital Düsseldorf has established an environmental zone. Only vehicles carrying an emissions-control sticker may enter the inner city area.
Detailed information on environmental zones, the mandatory stickers and the exemptions as well as an overview of the affected streets is available on the website of the state capital.
The grounds of Messe Düsseldorf, the car parks and the A44 motorway leading to the exhibition centre are not affected by the environmental zone.

https://www.duesseldorf.de/kfz/feinstaub.html

zurück zum Inhalt
back to content



Parken Kategorie 3 – Premium
Parking category 3 – Premium

Parken Kategorie 2 – Business
Parking category 2 – Business

Parken Kategorie 1 – Standard
Parking category 1 – Standard

Messe Düsseldorf

zurück zum Inhalt
back to content